

合同编号:

# 采 购 合 同

项目名称: 河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-重大疫情确证重点实验室(第一批)采购项目

甲方(买方): 河南省疾病预防控制中心

乙方(卖方): 河南十贝电子科技有限公司

河南省疾病预防控制中心印制



甲方（买方）：河南省疾病预防控制中心  
法定代表人：刁琳琪  
住所：河南省郑州市郑东新区农业南路 105 号

乙方（卖方）：河南十贝电子科技有限公司  
法定代表人：王亚丽  
住所：河南省郑州市二七区大学南路 246 号鑫苑都汇广场 1 号楼-栋 16 层 1626 号

甲方为获得 河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-重大疫情确证重点实验室（第一批）采购项目项目（招标编号：豫财招标采购-2025-1526）货物和伴随服务，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规之规定实施了招标，甲方接受了乙方以总金额：1144160.00 元（人民币大写：壹佰壹拾肆万肆仟壹佰陆拾元整）（以下简称“合同价”）的投标。双方经友好协商，签订本合同，以兹共同信守，合同条款如下：

### 一、采购标的

1. 甲方同意从乙方处购买包 5 光周期调节系统、制冰机、相差显微镜、千分之一天平、百分之一天平、PH 计、标本柜、酶标仪、可见光紫外分光光度计、细菌摇床、全自动核酸提取仪、昆虫超景深数字三维显微成像系统、Qubit 荧光检测仪，乙方免费向甲方提供相关技术咨询、宣传资料和技术服务。

### 2. 货物描述

序号	产品名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价(元)	合计(元)
1	光周期调节系统	德力西	KG-Wifi	个	2	80.00	160.00
2	制冰机	华豫	XD-40	台	1	8000.00	8000.00
3	相差显微镜	蔡司	Primo star3	台	1	65000.00	65000.00

4	千分之一天平	赛多利斯	BCE32 3-1CC N	台	1	9000.00	9000.00
5	百分之一天平	赛多利斯	BCE32 02-1C CN	台	1	9000.00	9000.00
6	PH计	赛多利斯	PB-10	台	1	7000.00	7000.00
7	标本柜	道岚	KS249 6	台	2	29500.00	59000.00
8	酶标仪	奥盛	Feyon d-A30 0	台	1	220000.00	220000.00
9	可见光紫外分光光度计	普析	T700A	台	1	67000.00	67000.00
10	细菌摇床	捷美	IS-RS D3	台	1	26000.00	26000.00
11	全自动核酸提取仪	天隆	GeneR otex9 6	台	1	69000.00	69000.00
12	昆虫超景深数字三维显微成像系统	浩视	RX-10 0	台	1	560000.00	560000.00
13	Qubit 荧光检测仪	奥盛	FLuo- 200	台	1	45000.00	45000.00
合同总价款：（大写）人民币 <u>壹佰壹拾肆万肆仟壹佰陆拾</u> 圆整（含税） （小写）人民币 <u>1144160.00</u> 元（含税）							

## 二、质量保证及服务声明

1. 乙方保证产品质量全部履行招、投标文件规定内容，保证其出售的货物完全符合本合同约定标准及国家【强制性国家】标准，并向甲方提供合同货物批签发报告；

2. 乙方承诺，在质量保证期内，凡非人为原因出现的质量问题，乙方提供免费维护或更换。乙方支付所产生的费用；

3. 乙方承诺，在满足甲方合理要求，及乙方技术条件许可的前提下，负责免

费弥补可能的缺陷；

4. 乙方承诺，质保期内（进口设备【/】年，国产设备【叁】年），自接到用户报修时起，【2】小时内响应，【24】小时内解决问题。

5. 乙方保证合同下所提供的货物的全部组成是全新的、未使用过的一级正品，在合同项下提供的全部货物没有设计、材料和工艺上的缺陷，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。

6. 乙方保证合同下所提供的货物不侵犯任何第三人的合法权益。如发生第三人指控甲方实施的技术侵权的，乙方应当自行承担相应的法律责任。

### 三、包装和运输

1. 乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其他损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及海运、水运和陆地的长途运输。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

2. 将货物以【陆】运的方式运至合同规定的最终目的地。

### 四、货物交付

1. 交货期：进口设备于合同签订后【/】日内交货，国产设备于合同签订后【90】日内交货。

2. 交货地点：乙方根据甲方提供的托分计划（托分计划与本合同具有同等效力），分批将货物运送至甲方指定地点。乙方接到甲方供货通知后【30】日内将货物运至甲方指定地点。

3. 如甲方无托分计划，则甲方指定的收货地点为河南省郑州市郑东新区农业南路105号。

4. 交货方式：乙方在发运货物前【3】日，应将货物名称、发运数量、包装件数、发运时间及预计到达卸货地的时间以书面方式通知甲方和托分单位；

5. 乙方应按照国家及行业相关货物运输与交付规范，在甲方指定时间内把货物运送到指定地点，确保收到货物，并将各收货单位签收的货物随行单原件收集整理后回寄甲方存档，作为付款依据。

6. 乙方交货时还应完成安装、测试、调试等工作。

7. 在未按照合同规定的地点交货、验货之前，如发生不可抗力因素导致设备毁坏或灭失，由乙方承担责任。

## 五、验收与培训

1. 甲方有权检验或测试货物，以确认货物是否符合合同规格的要求。甲方应及时告知乙方在何处进行货物检验和测试。双方对检验和测试结果有异议的，应提交由双方认可的第三方检测机构检验或测试，所产生的费用由过失方承担。

2. 乙方保证所提供货物的技术规范应与招、投标文件规定的技术指标或规范相一致，其质量标准符合国家或地方、部委批准的标准。如无国家或地方标准，则以行业或经甲方确认的生产厂家的标准。

3. 交付货物时，甲方应组织对乙方提供货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验。

4. 甲方对货物的质量、规格、性能、数量和重量等持有异议须在验收后 15 日内书面通知乙方。乙方应当自收到书面异议通知时【 2 】日内进行处理，提出解决方案。

5. 乙方应当于解决方案经甲方确认之日起【 7 】日内进行补足、更换、维修，由此产生的运费及保险费等一切相关费用均由乙方承担，补足、更换后的货物或经补齐的短缺部件到达指定交货地点的时间为该货物的实际交货日期，可作为甲方向乙方主张迟延履行违约金的依据；

6. 甲方的验收不作为乙方货物内在质量合格的依据，乙方在保质期内仍需对货物的内在质量承担责任；

7. 乙方免费上门安装调试，根据甲方需要，乙方免费为甲方指定人员提供技术指导 and 培训，或提供与使用该研究成果相关的技术服务。

## 六、货款支付

1. 乙方签订合同后【 7 】个工作日内办理合同金额【 5 】%的履约保函，作为质量保证金交甲方财务部门保管。合同履行完毕，质保期结束甲乙双方无争议的，甲方退还保函，未收到保函的，甲方不予付款；

2. 甲方收到全部货物并验收合格后，向乙方支付合同总额的 100%，即（大写）人民币 壹佰壹拾肆万肆仟壹佰陆拾圆整，（小写）人民币 1144160.00 元。

3. 甲方在支付合同价款时所产生的银行费用由甲方承担, 其他银行费用均由乙方承担;

4. 货物交付前所发生的各种运费、保险费以及伴随服务费等均由乙方承担;

5. 甲方每次付款前, 乙方应当向甲方提供等额的增值税发票。

6. 乙方指定的收款账户为:

户名: 河南十贝电子科技有限公司

账号: 1702720109100021032

开户行: 中国工商银行股份有限公司郑州京广南路支行

### 七、附随义务

1. 甲乙双方基于本合同获取的相对方的资料等信息均负有保守秘密的义务。除相对方书面同意, 或法律强制性规定外, 双方均不得以任何形式向任何第三方泄露、披露或公开该等信息; 除了合同本身之外, 上述所列举的任何物件均是甲方财产。如果甲方有要求, 乙方在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给甲方。

2. 在货物使用期间内, 乙方应当向甲方或甲方使用单位免费提供技术咨询、培训等服务, 并免费提供相关宣传资料。

### 3. 通知与送达义务

甲方指定的送达地址为: 河南省郑州市郑东新区农业南路 105 号

乙方指定的送达地址为: 河南省郑州市二七区大学南路 246 号鑫苑都汇广场 1 号楼-栋 16 层 1626 号

如须变更以上联系内容, 应当及时通知到对方, 否则, 相关责任由私自变更方承担; 本协议在履行过程中所产生的函件往来以及在履行过程中发生纠纷需第三方(法院或仲裁机构)处理的, 双方均认可第三方(人民法院或仲裁机构)按照本条规定的联系地址向合同各方送达法律文书, 因联系地址变动导致无法送达的或拒收的, 第三方无需公告送达; 因此所产生的法律后果和其他责任由私自变更方或拒收方承担。

### 八、违约责任

1. 若货物在运输途中丢失、损坏, 乙方应在【 5 】日内补发与丢失、损坏的合同货物同等规格的货物及其配件备件等;

2. 乙方提供的货物不符合谈判文件、响应文件或本合同约定，经整改仍无法达到规定标准的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 10% 的违约金；

3. 乙方因非不可抗力因素延误供货时间（包括乙方补货、换货发生延误的情形），每延误 1 天，甲方扣除延误货款合同价的【5】%。给甲方造成损失的，甲方可向乙方索赔。

4. 乙方应承担因乙方原因造成的质量问题、数量短缺、货物破损的损失赔偿；  
5. 因乙方货物质量问题造成甲方对外承担责任的，乙方应赔偿甲方的全部损失；

6. 乙方应负责承担因其违约引起的其它损失赔偿；

7. 因乙方货物侵犯他人知识产权而给甲方造成损失的，乙方应向甲方赔偿全部损失。

8. 若乙方自收到甲方索赔要求之日起 7 日内未能做出回复，该索赔要求将被视为已被乙方接受。

9. 如乙方违约导致诉讼，乙方需支付甲方为该诉讼所支付的包括但不限于诉讼费、保全费、保函担保费用及律师费等。

## 九、合同解除

1. 乙方存在以下违约情形的，甲方可单方解除合同：

(1) 乙方逾期交货超过【 30 】日的；

(2) 乙方所交货物的合格率低于【 90 】%的。

2. 甲方因乙方原因单方解除本合同的，乙方应按照合同总额【 10 】%的标准向甲方支付违约金，该违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应向甲方补足剩余损失。

## 十、不可抗力

1. 如果甲、乙任何一方受到战争、严重的火灾、地震、台风、洪水以及其他任何不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响而无法履行合同项下的任何义务，受影响一方应将此类事件的发生以传真方式通知另一方，并应在不可抗力事件发生之日起 7 日内，以挂号信方式将政府机关或有关机构出具的证明文件提交给另一方。不可抗力事件结束或消除后，受影响一方应以传真的方式及

时通知另一方；

2. 受不可抗力事件影响的一方对于不可抗力事件导致的合同义务的迟延履行或不能履行不承担任何责任；

3. 甲、乙双方应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务。如果不可抗力事件的影响持续超过 90 日，任何一方均有权以书面形式通知终止合同。

#### 十一、争议解决

1. 甲、乙双方在执行合同过程中发生的或与本合同有关的一切争议，可以协商解决。协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼；

2. 诉讼不影响本合同的继续履行。

#### 十二、合同效力及其它

1. 本合同经甲、乙双方代表人签字和加盖公章（或合同专用章）后立即生效；

2. 合同有效期为【3】年，自【    】年【    】月【    】日至【    】年【    】月【    】日。合同到期后，合同项下任何未了结的债权和债务不受合同到期的影响。债务人仍有义务向债权人履行其义务；

3. 本合同附件是本合同不可分割的一部分，与合同正文具有同等法律效力；

4. 本合同用中文书写，正本一式八份，乙方执一份，甲方四份，河南省财政厅一份，河南省公共资源交易中心二份，均具有同等法律效力。

（以下无正文）



附件一：《中标通知书》

## 政府采购中标通知书

河南十贝电子科技有限公司：

河南省疾病预防控制中心委托信人建设管理有限公司，就河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-重大疫情确证重点实验室（第一批）采购项目包5（二次）采用公开招标方式进行采购，经规定采购程序，确定贵公司为本采购项目包5的中标人，中标价1144160.00元。中标项目内容详见《中标内容一览表》。请贵公司接到本中标通知书后，按照采购文件确定的事项与采购人签订政府采购合同。特此通知。

中标内容一览表

单位：元

项目编号、合同包号	货物名称	品牌	型号	数量	单价	总价
豫财招标采购-2025-1526包5	光周期调节系统	德力西	KG-Wifi	2台	80	160
	制冰机	华豫	XD-40	1台	8000	8000
	相差显微镜	蔡司	Primostar3	1台	65000	65000
	千分之一天平	赛多利斯	BCE323-1CCN	1台	9000	9000
	百分之一天平	赛多利斯	BCE3202-1CCN	1台	9000	9000
	PH计	赛多利斯	PB-10	1台	7000	7000
	标本柜	道岚	KS2496	2台	29500	59000
	酶标仪	奥盛	Feyond-A300	1台	220000	220000
	可见光紫外分光光度计	普析	T700A	1台	67000	67000
	细菌摇床	捷美	IS-RSD3	1台	26000	26000
	全自动核酸提取仪	天隆	GeneRotex96	1台	69000	69000
	昆虫超景深数字三维显微成像系统	浩视	RX-100	1台	560000	560000
	Qubit 荧光检测仪	奥盛	FLuo-200	1套	45000	45000
总价合计						1144160
中标范围	采购货物的供货、运输、保险、装卸、安装、检测、调试、试运行、验收交付、培训、技术支持、售后保修（运行、维护）及其他相关伴随服务					
交货期	合同签订后90日历天内完成交货、安装调试、验收合格					
交货地点	采购人指定地点					
质保期	详见各包产品参数中具体质保期要求，无明确要求的设备质保期三年。					

采购人联系人：芦宏伟、鲁毅  
采购人联系电话：0371-68089179



附件二：《货物清单》（如有）

序号	货物名称	产地	生产厂家	品牌	规格型号	单价 (元)	数量	总价(元)	是否属于列入节能或 环境标志产品政府采 购品目清单的产品
1	光周期调节系统	浙江省乐清市柳市镇	德力西集团有限公司	德力西	KG-Wifi	80.00	2	160.00	否
2	制冰机	郑州市	郑州华豫兄弟制冷设备有限公司	华豫	XD-40	8000.00	1	8000.00	否
3	相差显微镜	苏州	卡尔蔡司(上海)管理有限公司	蔡司	Primostar3	65000.00	1	65000.00	否
4	千分之一天平	中国(上海)	赛多利斯莱珀思(上海)贸易有限公司	赛多利斯	BCE323-1CCN	9000.00	1	9000.00	否
5	百分之一天平	中国(上海)	赛多利斯莱珀思(上海)贸易有限公司	赛多利斯	BCE3202-1CCN	9000.00	1	9000.00	否
6	PH计	中国(上海)	赛多利斯莱珀思(上海)贸易有限	赛多利斯	PB-10	7000.00	1	7000.00	否

序号	货物名称	产地	生产厂家	品牌	规格型号	单价 (元)	数量	总价(元)	是否属于列入节能或 环境标志产品政府采 购品目清单的产品
7	标本柜	苏州	上海道岚实业有限公司	道岚	KS2496	29500.00	2	59000.00	否
8	酶标仪	浙江省杭州市	杭州奥盛仪器有限公司	奥盛	Feyond-A300	220000.00	1	220000.00	否
9	可见光紫外分光光度计	北京市	北京普析通用仪器有限责任公司	普析	T700A	67000.00	1	67000.00	否
10	细菌摇床	苏州	苏州捷美电子有限公司	捷美	IS-RSD3	26000.00	1	26000.00	否
11	全自动核酸提取仪	陕西省西安市	西安天隆科技有限公司	天隆	GeneRotex96	69000.00	1	69000.00	否
12	昆虫超景深数字三维显微成像系统	上海市	上海浩视仪器科技有限公司	浩视	RX-100	560000.00	1	560000.00	否
13	Qubit 荧光检测仪	浙江省杭州市	杭州奥盛仪器有限公司	奥盛	FLuo-200	45000.00	1	45000.00	否
/	/	/	/	/	/	/	合计 (元)	1144160.00	
备注:									

附件三：《技术规格》（如有）

光周期调节系统技术白皮书

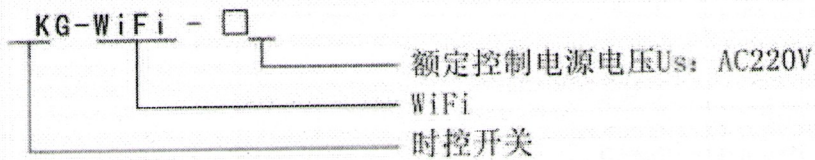
## 一、概述

### 1.1 适用范围

适用于交流50Hz电压220V控制电路中，作延时定时元件。通过手机APP设定按预定的时间接通或断开各种控制电路的电源，适用于路灯、霓虹灯、广告招牌灯、广播电视设备以及各种家用电器。

执行标准：GB/T 14048.5

### 1.2 型号定义



### 1.3 正常工作条件及安装条件

1.3.1 使用环境：海拔高度不超过2000米；周围环境温度不高于+40℃及不低于-5℃；额定控制电源电压变化范围为85% - 110%额定电压；在无严重震动和爆炸危险的介质中，且介质中无足以腐蚀金属和破坏绝缘的气体与尘埃；在雨雪侵袭不到的地方。

## 二、技术参数

2.1 额定绝缘电压 $U_i$ ：AC380V

2.2 额定冲击耐受电压 $U_{imp}$ ：AC1.5kV

2.3 使用类别下各个额定工作电压 $U_e$ /额定工作电流 $I_e$ ：

AC-15  $U_e/I_e$ ：AC240V/3A； $U_e/I_e$ ：AC380V/1.9A；

2.4 约定发热电流 $I_{th}$ ：10A

2.5 额定控制电源电压 $U_s$ ：AC220V 50/60Hz；

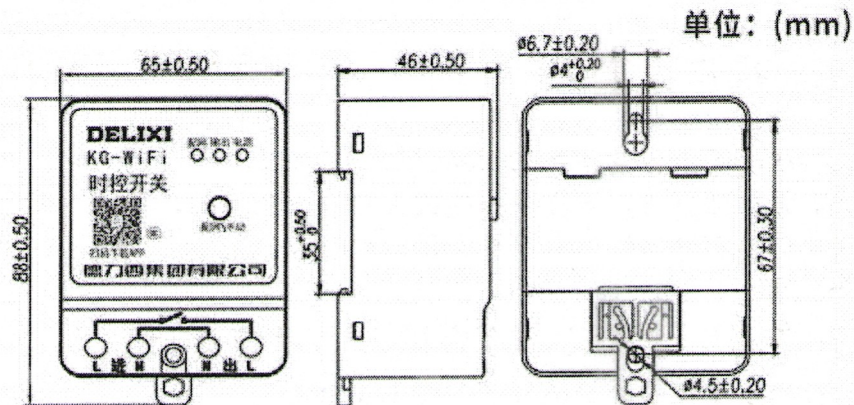
2.6 污染等级：3

2.7 外壳防护等级：IP50

2.8 阻性负载：AC220V 30A

- 2.9 设定方式：智能手机APP设定
- 2.10 时控功能：每天最多15开15关
- 2.11 倒计时功能：最长时间控制为23h59min，最短时间控制为1min；
- 2.12 循环定时：最长时间控制为24h，最短时间控制为1min；
- 2.13 点动开关设定时间：2s ~ 60min；
- 2.14 开关时间可按天循环或按周循环；
- 2.15 实时显示当前电压、电流、负载功率及累计电量；
- 2.16 无线标准：WiFi2.4GHz 802.11b/g/n；
- 2.17 机械寿命：大于或等于100万次；
- 2.18 电寿命：大于或等于10万次；
- 2.19 与短路保护器(SCPD)的协调配合：推荐使用SCPD为RT16-00, 10A的熔断器，基本保护类型“1”型协调配合，即继电器在短路条件下不应对人及设备引起危害，在未修理或更换零件前，不允许继续使用。在选用不同型号规格的熔断器保护器时，原有的协调配合可能失效。

### 三、产品外形、安装尺寸及接线图



外形及安装开孔尺寸(或采用35mm标准导轨安装)

## 四、安装、使用操作

### 1、使用前准备

- a) 产品接入AC220V电源
- b) 产品周围有无线网络覆盖，无线密码暂不支持中文字符；否则配对失败，无线频段需是2.4GHz，5G频段暂不支持配网；
- c) 打开智能手机的蓝牙与位置信息

### 2、智能APP下载及账号注册(苹果手机可在应用商店搜索德韵智能下载安装)

- a) 打开手机微信扫描二维码，下载安装“德韵智能”APP
- b) 按APP指引先注册账号后登录账号



### 3、产品联网及设置

- a) 产品接通电源后，产品电源指示灯亮；
- b) 长按产品面板“配网/手动”开关约10s，“配网”状态灯亮时及时松开“配网/手动”开关，“配网”状态灯闪亮；打开手机“德韵智能”APP，点击右上角“+”添加新设备，先发现新设备再选择添加，需输入无线网络密码，下一步等待“德力西智能时控开关”添加完成。点击“德力西智能时控开关”，进入操作界面，对产品进行定时设置，打开“定时”后再选择“定时”先添加一个开的时间并保存，再添加一个关的时间再保存。

- 4、在设置操作或正常使用中可通过“配网/手动”开关强行切换开关状态。

## 五、操作注意事项

- 5.1 为防止强电流下触点发热，接线时务必拧紧接线柱上的螺丝。
- 5.2 严禁带电安装、拆卸产品。
- 5.3 对可能造成重大经济损失或人身安全的设备，设计时请务必使技术特性和性能数值有足够余量，同时应该采用二重电路保护等安全措施。

## 六、常见故障及排除方法

- 6.1 通电工作后的时控开关工作不正常  
检查手机APP设置开、关时段是否符合所要求，配网成功

后关掉手机蓝牙，在手机里可以点动开关说明配网成功。

#### 6.2 烧坏产品

检查供电电源是否超出产品额定电源电压，电源线是否接错。

#### 6.3 故障排除

当产品出现故障后，首先断开电源，按接线图正确接线，检查线路无误后按操作注意事项操作。确属产品本身质量问题的产品，请与当地经销公司或我公司联系。

### 七、运输与贮藏

产品贮存和运输过程不受到雨雪的侵袭，及挤压，在贮存时应放置在空气流通，相对湿度(25℃±5℃)不超过90%。温度下限为-25℃，温度上限为+55℃。

### 八、开箱及检查

打开外包装纸盒，检查包装盒内应有：使用说明书。

### 九、订货须知

用户在订货时，请注明产品的型号、规格。如有特殊要求，请与制造商协商。

### 十、公司承诺

在用户遵守、使用、保管条件及产品封印完好的前提下，自产品生产日期起二十四个月内，产品如因制造质量问题发生损坏或不能正常使用的，本公司负责无偿修理或更换。超过保修期的，需有偿修理。但因下述情形引起损坏的，即使在保修期内亦做有偿修理：

- (1) 因使用、维护、保管不当的；
- (2) 自行改装、不适当修理的；
- (3) 购买后由于摔落及安装过程中发生损坏的；
- (4) 地震、火灾、雷击、异常电压及二次灾害等不可抗力的；
- (5) 产品使用电寿命超过10万次；机械寿命超过100万次的。

如有问题请与经销商或本公司客户服务部门联系。

客户服务热线400-826-8008

# 制冰机技术白皮书

## 郑州华豫兄弟制冷设备有限公司技术白皮书

用途：小型雪花制冰机

型号：XD-40

冰型：雪花碎冰（不规则细小颗粒）

1. 功率参数：210w
2. 冷却方式：风冷
3. 额定电压：220V
4. 机身材质：不锈钢
5. 控制面板：按键式
6. 显示屏：智能显示屏缺水提示
7. 进水方式：自来水
8. 制冰时间：3分钟出冰
9. 内仓储冰量：10KG



## 相差显微镜技术白皮书

### 相差显微镜技术证明文件

品牌：蔡司

型号：Primostar 3

#### 1. 光学系统：

1.1 采用高性能的无限远光学系统，高分辨率、高反差、高色还原。

1.2 国际标准的45mm物镜齐焦距离；

1.3 系统具有明场、暗场、相差观察功能。

2. 主机：符合人机工程学原理的高性能主机，配备精确定位的五位物镜转换器，具有防尘罩。

3. 三目观察筒：观察筒倾角 25°，视场直径 22mm，瞳距调节范围：48mm~76mm；铰链式观察筒，可 360 度旋转，方便从不同角度进行观察。

4. 目镜：10 倍目镜，视场数 22；双眼屈光度可调；带目镜罩 2 只。

5. 载物台：陶瓷覆涂机械载物台，样品移动范围 75mm×50mm；

6. 调焦机构：谐波齿轮精细同轴粗微调焦机构，内置免调节防下滑机构，调焦行程 20mm，调焦精度 0.2mm/圈。

7. 照明系统：LED 长寿命光源和 6V30W 卤素灯双光源配置，并可随意更换光源。

8. 聚光镜：高性能的多功能聚光镜，数值孔径 0.9，可实现明场、暗场、相差观察方式。

9. 物镜：配备 5 个高性能物镜。

9.1 平场消色差物镜 4x，数值孔径 0.1，工作距离 30.7mm

9.2 平场消色差相差物镜 10x，数值孔径 0.25，工作距离 18.3mm

9.3 平场消色差相差物镜 20x，数值孔径 0.45，工作距离 0.9mm

9.4 平场消色差相差物镜 40x，数值孔径 0.65，工作距离 0.6mm

9.5 平场消色差相差油镜 100x，数值孔径 1.25，工作距离 0.16mm

10. 镜架两侧 5 档蓝色的发光强度显示，使用者从远处就可迅速检查发光强度。

11. 光强管理：显微镜具备光强管理功能，可记忆不同物镜下的光强度。

12. 节能模式：可切换至节能模式，显微镜在 30 分钟后自动处于节能状态。

13. 成像系统：800 万像素彩色成像系统

13.1 传感器尺寸：1/1.2 英寸

13.2 像元尺寸：2.9um x 2.9um

13.3 FPS/分辨率: 45FPS@3840 x 2160

14. 显微图像控制及分析系统: 自动/手动一键白平衡, 区域白平衡; 实时预览, 图像采集, 录像, 自动拍照; 实时测量分析, 静态测量分析; 计数功能; 图像阴影校正, 图像裁剪, 图像拼接, 各种图像处理功能。

# 千分之一天平技术白皮书

## 千分之一天平(赛多利斯 BCE323-1CCN) 技术证明函

### 1. 计量参数

- 1.1 量程: 320g
- 1.2 实际分度值: 1mg
- 1.3 5%负载下的重复性典型值: 0.5mg
- 1.4 约在近似最大负载下的重复性典型值: 1mg
- 1.5 线性偏差允差: 2mg
- 1.6 线性偏差典型值: 0.6mg
- 1.7 灵敏度在+10°C至+30°C之间漂移值: 2ppm/K
- 1.8 天平准确度等级: 二级
- 1.9 检定分度值 e: 10mg
- 1.10 最小称量: 20mg
- 1.11 典型最小称样量 (USP41): 1g
- 1.12 典型稳定时间:  $\leq 1.0s$
- 1.13 称盘尺寸:  $\phi = 120mm$
- 1.14 称量室高度: 240mm

### 2. 硬件参数

- 2.1 5.35英寸彩色LED电容触摸屏, 显示数字高度为15mm, 显示清晰、读数方便。
- 2.2 单体传感器, 均一材质, 一体加工成形, 确保快速获得准确的称量结果。
- 2.3 采用耐用材料 (PBT、不锈钢和玻璃), 确保高耐化学性, 易于清洁, 防止交叉污染。
- 2.4 防风罩玻璃表面镀有特殊导电涂层, 有效减少静电影响。
- 2.5 配置 Type-C 及 RS232 接口, 可连接打印机、PC、第二显示器、扫码枪等外设。接口全开放, 可轻松连接外部数据管理系统。
- 2.6 下部吊钩称量功能, 无法在称盘上称重的样品可用此方式完成称量工作, 或满足特殊样品的称量需求。

### 3. 性能参数

- 3.1 采用外部砝码进行校准和调整功能, 确保获得准确的称量结果。
- 3.2 自测试功能, 开机后对软件与硬件做全面的自测试, 以保证天平输出数据的可靠性和有效性。
- 3.3 即插即用, 自动检测并图形化显示打印机、PC 等外设正常连接。



- 3.4 PC 直连功能，无需软件即可轻松连接到 PC，将时间、称量数值及单位直接传输到电子表格或者文本等格式的文档中；
- 3.5 多种打印/输出模式，可以 1-9999 秒的输出速率自动打印输出；
- 3.6 内置 12 种应用程序：称量 | 填料、计数、称量百分比、混合 | 净重总重、组分 | 总重、动物称量、计算 | 自由因子、密度测定、统计、峰值保持、检重、质量单位转换；
- 3.7 四级防震，一键选择滤波等级，轻松适应环境震动条件；
- 3.8 一键切换称量 | 填料模式，轻松适应应用场景；一键切换显示单位，快速满足数据输出需求；
- 3.9 密码保护功能，可设置最多 7 位数字、字母和字符的组合密码，以防止意外更改天平设置；
- 3.10 可设置 3 组 ID，涵盖样品 ID、批次 ID 及设备 ID，样品 ID 可设置为逐次递增或递减，以节省输入 ID 的时间；
- 3.11 输出完全符合 GMP/GLP 要求的格式报告。

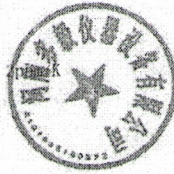


# 百分之一天平技术白皮书

## 百分之一天平(赛多利斯 BCE3202-1CCN)技术证明函

### 1. 计量参数

- 1.1 量程: 最大 3200g
- 1.2 实际分度值: 10mg
- 1.3 5%负载下的重复性典型值: 5mg
- 1.4 约在近似最大负载下的重复性典型值: 10mg
- 1.5 线性偏差允差: 20mg
- 1.6 线性偏差典型值: 6mg
- 1.7 灵敏度在+10℃至+30℃之间漂移值:
- 1.8 天平准确度等级: 二级
- 1.9 检定分度值  $e$ : 100mg
- 1.10 最小称量: 500mg
- 1.11 最佳最小称样量 (USP41): 8.2g
- 1.12 典型稳定时间:  $\leq 0.9s$
- 1.13 秤盘尺寸: 182mm $\times$ 182mm



### 2. 硬件参数

- 2.1 5.35 英寸彩色 LED 电容触摸屏, 显示数字高度为 15mm, 显示直观、读数方便
- 2.2 单体传感器, 均一材质, 一体加工成形, 确保快速获得准确的称量结果
- 2.3 采用耐用材料 (PBT、不锈钢和玻璃), 确保高耐化学性, 易于清洁, 防止交叉污染
- 2.4 防风罩玻璃表面镀有特殊导电涂层, 有效减少静电影响
- 2.5 配置 Type-C 及 RS232 接口, 可连接打印机、PC、第二显示器、扫码枪等外设。接口全开放, 可轻松连接外部数据管理系统;
- 2.6 下部吊钩称量功能, 无法在秤盘上称重的样品可用此方式完成称量工作, 或满足特殊样品的称重需求

### 3. 性能参数

- 3.1 采用外部砝码进行校准和调整功能, 确保获得准确的称量结果
- 3.2 自测试功能, 开机后对软件与硬件做全面的自测试, 以保证天平输出数据的可靠性和有效性;
- 3.3 即插即用, 自动检测并图形化显示打印机、PC 等外设是否正常连接;
- 3.4 PC 直连功能, 无需软件即可轻松连接到 PC, 将时间、称量数值及单位直接传输到电子

表格或者文本等格式的文档中；

3.5 多种打印输出模式，可以1-9999秒的输出速率自动打印输出；

3.6 内置12种应用程序：称量 | 填料、计数、称量百分比、混合 | 净重总重、组分 | 总重、动物称量、计算 | 自由因子、密度测定、统计、峰值保持、检重、质量单位转换；

3.7 四级防震，一键选择滤波等级，轻松适应环境振动条件；

3.8 一键切换称量 | 填料模式，轻松适应应用场景；一键切换显示单位，快速满足数据输出需求；

3.9 密码保护功能，可设置最多7位数字、字母和字符的组合密码，以防止意外更改天平设置；

3.10 可设置3组ID，涵盖样品ID、批次ID及设备ID，样品ID可设置为逐次递增或递减，以节省输入ID的时间；

3.11 输出完全符合GMP/GLP要求的格式报告。



## PH 计技术白皮书

### PH 计 (赛多利斯 PB10) 技术证明函

1. 支持 3 点校准存储
2. 全自动显示电极斜率及使用状态
3. 自动识别缓冲液
4. 一键校准, 简单方便
5. 稳定符号, 表示读数已达稳定
6. 同步显示 pH、温度和缓冲液
7. 直接以 mV 或 pH 方式读取测量值
8. 配送三合一电极
9. PH
  - 9.1 PH 测量范围 0-14.00;
  - 9.2 PH 分辨率  $\pm 0.01$ ;
  - 9.3 PH 精度  $\pm 0.01$ ;
10. MV
  - 10.1 MV 测量范围 (mv)  $\pm 1500.0$
  - 10.2 MV 分辨率 (mv)  $\pm 0.1$
  - 10.3 MV 精度 (mv)  $\pm 0.4$ ;
11. 温度
  - 11.1 温度范围 (°C) -5.0-105.0;
  - 11.2 分辨率 (°C)  $\pm 0.1$ ;
  - 11.3 精度 (°C)  $\pm 0.2$ ;
12. 自动温度补偿 (ATC) 有;
13. 显示电极斜率 有;
14. 接口 BNC;
15. 显示屏 LCD;
16. 电源 AC 适配器;
17. 尺寸小巧, 便于存放。



## 标本柜技术参数 证明函

### 1.1 设备基本要求:

- 1.1.1 钢板高强度柜身, 不变形, 表面烤漆防锈, 内部整体为分隔无孔式, 密封性好。
- 1.1.2 外形长宽高不大于 1.5\*0.7\*2m, 内寸长宽高约为: 0.5\*0.5\*0.7m, 容积≥1400L, 内部分隔不少于 18 个。
- 1.1.3 设备使用、操作、维修方便, 造型美观, 售后服务优良, 用户反应良好, 满意度高。
- 1.1.4 产品前端设备标识明显, 一机一码, 条码明显, 可扫码查询。
- 1.1.5 LED 温湿度显示功能。
- 1.1.6 具有超湿和超温报警功能: 当干燥柜内的湿度和温度超过设定值时, 会发出闪光报警。
- 1.1.7 预留温湿度记录及输出功能 (需外加设备)。

### 1.2 供货范围:

- 1.2.1 合同供货范围包括了所有设备、技术资料、备品备件。并负责设备安装、调试。
- \*1.2.2 设备用途: 标本及样品的防潮、控湿存储。

### 1.3 主要技术参数:

- 1.3.1 微电脑数码LED显示器: 24小时全天候监控系统运作, 湿度显示范围 0.1%~99.9%RH; 温度显示范围 0.1℃~99.9℃。
- 1.3.2 湿度控制范围: 采微电脑程控, 5~50%RH 可设定。
- 1.3.3 显示方式: 微电脑 LED 数字显示, 24 小时全天候监控主机运作, 屏幕可温湿度两组数据自动循环显示, 使用寿命长。
- 1.3.4 显示精度: 湿度误差值为 ±3%RH; 温度 ±1℃。
- 1.3.5 设备具有年度校验提醒功能。
- 1.3.6 除湿模块: 微电脑程序自动分离式控制, 机芯主体材质采用耐热高级防火塑料 PPS, 耐热约达 230℃, 吸排湿循环, 除湿稳定, 无高温, 省电, 不滴水, 使用中遇断电, 可自动补位吸湿, 使湿气不大幅上升。
- 1.3.7 设备使用环境: 确保温度在 0℃~40℃ 范围内可以正常操作。
- ★1.3.8 通过认证: 设备通过产品计量校准报告等, 投标文件中需提供报告的复印件及生产厂家授权凭证加盖投标人公章。
- 1.3.9 设备必须预留温湿度中央监控系统接口, 有线/无线网络远程监控。
- 1.3.10 电源要求提供 AV220V 50HZ, 消耗功率: 最大: 160W / 平均: 26W

## 酶标仪技术白皮书

### 一、基本信息

1. 名称：多功能酶标仪（酶标仪）
2. 品牌型号：杭州奥盛 Feyond-A300

### 二、技术参数

1. 操作系统：兼顾安卓及 Windows 双系统。
2. 可支持 6、12、24、48、96、384 孔微孔板及 uNano 微量板检测。
3. 进行吸收光、荧光、化学发光检测。
4. 测量模式包括终点法、动力学、光谱扫描、孔扫描。
5. 检测器两种，包括 PD 及 PMT。
6. 方便装配的模块化滤光片（标配 4 组）（包括 485/530nm、523/564nm、624/692nm、LUM），有超过 40 组的滤光片库可供选配。
7. 吸收光波长范围 200-1000nm，1nm 步进。
8. 仪器分辨率可达 0.0001OD
9. 吸收光重复性：CV < 1.0% 或 SD < 0.003 快速 (0.0 - 3.0Abs)；CV < 0.5% 或 SD < 0.003 精确 (0.0 - 3.0Abs)
10. 吸收光线性范围，在 [0.0 - 3.0Abs]， $R^2 \geq 0.999$
11. 荧光光源：氙灯
12. 荧光检出限  $\leq 1\text{pM}$ （优化条件）
13. 荧光线性动态范围 6 logs
14. 发光检出限 15amol/孔 ATP（优化条件），发光线性动态范围 6 logs
15. 发光孔间干扰小，串扰 0.005%
16. 振动模式：线性、环形、双环形，3 种速度调节下还可自由选择 rpm 值。
17. 孵育温度 RT+4℃ 至 45℃，温度均匀性为  $\pm 0.5^\circ\text{C}$  @ 37℃
18. 屏幕尺寸 10 寸液晶显示屏，可通过 LCD 按键控制屏幕角度，适应操作习惯。
19. 用户管理系统，仪器可设置 20 个用户，独立账户与密码。
20. 拥有 FTP 文件传输功能，可在相同局域网下，实时将仪器数据传至电脑。
21. 二维码扫描功能可将程序、标曲及滤光片信息通过二维码扫描导入仪器。
22. 有节能模式，节约能量，可以设置任意时间，根据设置的时间屏幕可以自动变暗，任意按键退出节电模式。
23. 提供该产品相关认证证书。

### 三、配置清单

1. 酶标仪主机 1 台
2. 鼠标 1 个
3. 滤光片 4 组
4. U 盘 1 个
5. 性能检测表、合格证书等纸质文件 1 套

## 可见光紫外分光光度计技术白皮书

### 北京普析紫外可见分光光度计 T700A 技术证明函

#### 1. 技术参数:

- 1.1 光学系统: 具备双光速束系统, 进口闪耀全息光栅。
- 1.2 波长范围: 范围覆盖 190nm~1100nm
- 1.3 波长准确度:  $\pm 0.1\text{nm}$  以内
- 1.4 波长重复性:  $< 0.1\text{nm}$
- 1.5 光谱带宽:  $2.0\text{nm}$
- 1.6 杂散光:  $< 0.01\%T$
- 1.7 波长扫描速度: 扫描速度可达  $30000\text{nm}/\text{min}$ , 2 秒可完成一次光谱扫描; 多波长测定时, 可以实现快速切换波长。
- 1.8 透过率示值误差:  $\pm 0.3\%T$  以内
- 1.9 透射比重复性:  $< 0.1\%T(0-100\%T)$ ;  
 $< 0.001\text{Abs}(0-0.5\text{Abs})$ ;  
 $< 0.002\text{Abs}(0.5-1.0\text{Abs})$
- 1.10 基线平直度:  $\pm 0.005\text{Abs}$  以内
- 1.11 漂移:  $< 0.1\%T$
- 1.12 噪声:  $< 0.05\%T$ ;  
 $\text{Abs}: 0.0005\text{Abs}$  以内。
- 1.13 光度范围:  $-4.0 \sim 2.0\text{Abs}$ , 高浓度样品可直接测量。
- 1.14 打印: 支持所有型号打印机
- 1.15 联机方式: 具有网口通讯、支持 wifi 等方式, 单台电脑可联网控制多台仪器。
- 1.16 显示方式: 配备 9.7 寸彩屏,  $1024*768$  分辨率, 实现全触控控制。
- 1.17 双模式工作: 一是可以单机操作; 二是可以联接计算机工作。
- 1.18 比色皿防漏液可冲洗, 配有废液槽, 打翻液体不会漏到仪器内部, 可将比色皿架整体拿出冲洗。
- 1.19 开放式平台, 可扩展升级功能模块, 内置并可扩展方法包。
- 1.20 可升级配套重金属检测专用耗材及方法包 (铅/镉), 实现对重金属特异性选择、富集及检测, 消除背景干扰。
- 1.21 透射比重复性:  $\leq 0.1\%T(0-100)\%T$
- 1.22 仪器指标通过权威机构计量院测试, 准确度 I 级。
- 1.23 配备五联 100mm 长样品池。

1.24 生产厂家具备安全生产标准化证书。

1.25 制造商提供 ISO9001 质量管理体系认证、安全生产标准化认证、ISO14001 环境管理体系认证、IS45001 职业健康安全认证。

2、仪器配置

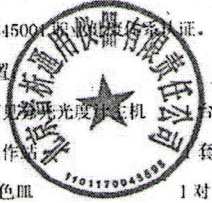
2.1 紫外可见分光光度计 1台

2.2 软件工作站 1套

2.3 石英比色皿 1对

2.4 五联 100mm 长样品池架 1套

2.5 电脑 1台



# 细菌摇床技术白皮书

## 细菌摇床技术参数

### 一、功能用途

恒温振荡器集恒温培养、振荡、混匀等多项功能。广泛应用于分子生物学、生态学、遗传、杂交、育种、发酵、医学、制药、检疫检测、食品检测、环保等领域的微生物培养、优化、筛选和细胞组织生理及生化反应等研究。

### 二、技术指标

\*1. 温控范围：环境温度+5℃~60℃

2. 温控精度：0.1℃

\*3. 温度均匀度：±0.5℃ (37℃)

4. 旋转转速：0rpm, 50~250rpm

5. 转速精度：1rpm

6. 摆振幅度：φ26mm

★7. 最大容量：

烧瓶夹：50ml/100ml/150ml/200ml/250ml/500ml/1000ml/2000ml

粘贴垫：50ml/100ml/150ml/200ml/250ml/500ml/1000ml/2000ml

8. 摇板尺寸：≥45 x 40 cm

★9. 来电自动恢复功能：有

10. 可编程段数：6段

11. 内腔工作高度（摇板表面到内腔顶部）：300 mm

12. 数显方式：LCD

13. 定时范围：0~999小时

14. 外形尺寸（W×D×H）：约为700×400×1236mm

### 三、工作条件

1. 电源：AC 220V±22V, 50Hz / 60Hz, 功率<550W

2. 环境温度：10-35℃

3. 环境湿度：20%~80% RH

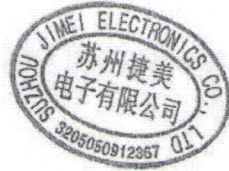
4. 大气压力：75kPa~106kPa

### 四、配置清单

1. 主机 数量 1 件



- 2. 电源线 数量 1 件
- 3. 产品使用说明书 数量 1 件
- 4. 工具 数量 1 套
- 5. 合格证 数量 1 件



# 全自动核酸提取仪技术白皮书

## 全自动核酸提取仪技术证明文件

品牌型号：西安天隆/GeneRotex 96

- 一、适配样品：咽拭子、血清、血浆、全血、增菌液、组织、干血斑等多种类型样本，全自动、快速提取目标核酸及总核酸。
- 二、运行原理：磁珠法，利用磁棒的磁性吸附技术将试剂中的磁珠在各个孔位中进行转移和反应，运行中不进行任何液体的转移。
- 三、技术要求
  - 1、处理能力：一次性完成1-96个样本的提取，最多一次性完成96个样本的提取；
  - 2、操控方式：通过仪器内置的液晶触摸屏进行触控操作；
  - 3、混合方式：样本与试剂旋转式混合；独立的旋转搅拌系统，混合速度 $\leq 2000\text{rpm}$ ，混合效率高；
  - 4、运行噪音：运行最大噪音 $\leq 65$ 分贝；
  - 5、程序管理：仪器内置5组常用实验程序，用户可根据需要进行新建、编辑、删除程序等操作；
  - 6、温控范围：室温至 $110^{\circ}\text{C}$
  - 7、二维码识别：可外接扫码枪，使用原厂试剂盒时扫码后即可运行，无需任何人工干预；
  - 8、污染防控：
    - 8.1、实验舱内置紫外灯
    - 8.2、具备防止核酸气溶胶污染风路设计，独立风路，负压设计
    - 8.3、独立负压HEPA高效过滤模块，配备有生物过滤棉过滤气溶胶
  - 9、数据接口：USB；
  - 10、磁珠回收率： $\geq 98\%$ ；
  - 11、自动舱门：电机驱动自动开关实验舱，无需人工拉动；
  - 12、设备资质：具有第一类医疗器械注册证；
  - 13 具有 ISO9001 质量管理体系认证及 ISO13485 医疗器械质量管理体系认证；
  - 14、配套试剂：具有预封装的病毒、全血、细菌、组织、干血斑等配套提取试剂盒，其中病毒、全血、细菌提取试剂盒具备独立的医疗器械注册证；
  - 15、配套耗材：单条六联管、96深孔板两种不同耗材。

# 昆虫超景深数字三维显微成像系统技术白皮书

## 昆虫超景深数字三维显微成像系统（浩视 RX-100）技术证明函

### 技术参数

#### 1、基本组成

三维高清超景深显微系统主要由便携式主控制器、在线离线观察测量软件、高分辨率三物镜鼻轮旋转式变焦镜头、可倾斜式电动支架、电动移动平台、控制手柄及专用计算机等组成。

#### 2、技术性能

##### 2.1 主控制器

2.1.1 主控制系统为便携式设计，总重小于 5Kg，内置摄像系统、柔性光纤、照明光源、图像处理系统及输入输出控制等部件。

2.1.2 具有 USB3.0 数据传输接口及相关控制器接口，直接连接计算机，或连接笔记本电脑携带外出使用。

2.1.3 摄像系统 $\geq 2/3$ 英寸的高分辨率彩色 CMOS 图像传感器。

2.1.4 实时预览画面像素 $\geq 2440 \times 2040$ ，单像素尺寸 $\geq 3.45\mu\text{m}(H) \times 3.45\mu\text{m}(V)$ ，实时动态采集帧速率 $\geq 50\text{F/S}$ ，支持实时 HDR 预览，增益、快门速度可自动调节。

2.1.5 主光源照明采用高亮度 LED 光源，色温 5700k，照明寿命 $\geq 30000$ 小时。

2.1.6 全视野 LED 环形矩阵扩散照明光源，光源直径 $\geq 100\text{mm}$ ，支持明暗调节。

##### 2.2 观察及测量软件

2.2.1 观察模式：具有摄像预览、自动白平衡、摄像参数设定及保存、低中高对比度模式、消除光晕模式、实时 HDR 模式、一键最佳模式、降噪边缘强化处理等多种设定模式。

2.2.2 记录功能：静态图片和动态录像方式存储，保存静态图片 BMP、TIFF、JPG 等格式，非拼接情况下最高可保存不低于  $9700 \times 7300$ ，即 7000 万像素静态图像，动态录像 AVI、WMV 等格式。

2.2.3 二维测量功能：自动识别标尺、自动标定、二维测量（距离、角度、圆、半径、（任意）面积、平行线、垂线、周长等）、自动测量（计数、面积及距离等）、数据统计保存、登录镜头及一键报告导出等。

2.2.4 景深合成功能：具有多种模式选择，如普通模式、高精度模式、实时景深 HDR 模式等，高精度合成模式可软件手动输入设定最小合成步进 $\leq 0.6\mu\text{m}$ ，还可选择不同合成速度（快、中、低速）及 2D、3D 式样模式的切换。

2.2.5 三维建模功能，可在线对样品进行三维结构建模，可显示原色、等高色、线框色等



支持 360° 全视场模拟照明、支持多角度观察、支持色彩附着比例调整、XYZ 轴数值显示、Z 轴比例放大调整等，可一键保存 3D 原始数据、3D 显示图及全景深二维合成图。

2.2.6 视场拼接功能，可进行二维、全景深三维及无限拓展的拼接功能，拼接后可实时测量，自动生成导航 MAP。

2.2.7 自动区域拍摄功能，支持指定区域内多视野的自动景深合成、三维建模及拍摄，每个视野可单独保存图片及三维 data，可设定区域拍摄重叠率，各单视野还可调取后进行拼接。

2.2.8 导航图功能，只需一键点击，可自动生成单视野、3×3 视野、5×5 视野或者任意指定更大视野的导航图，双击导航图中任意位置电动平台会移动样品至指定位置。

2.2.9 画面分割对比功能：可以实时在屏对比图像，能上下、左右及多分屏，最多不少于 9 分屏，分屏对比时单屏均可以进行景深合成、视场拼接及数据测量。

2.2.10 图像参数记忆功能：自动记忆所拍摄图片的相关参数，能自动生成报告输出，也可随时调用拍摄参数复原历史拍摄模式。

2.2.11 离线软件功能：无需连接主控制系统，安装在任意电脑中即可使用。

2.2.11.1 离线二维观察测量软件：具有图像信息自动识别读取功能，以及镜头信息、标尺自动识别、二维测量、统计列表、分屏对比、RGB 和 EDP 图像处理等功能；具有标注文字及图示功能、实时数字 Zoom 放大功能，报告制作导出等功能，支持局域网联机处理等等。

2.2.11.2 离线三维模型观察软件：支持建模 DATA 文件读取，支持原色、等高色、线框色显示，支持 XYZ 轴数值显示、Z 轴比例放大调整，支持比例尺标识高度信息、360° 全方位固定及数码放大等。

2.3 手持式大景深变焦镜头

2.3.1 物镜数量≥3 颗；

2.3.2 放大倍率：低倍宏观镜≥10-45 倍，中倍镜≥20-150 倍，高倍镜≥40-300 倍。

2.3.3 工作距离：低倍宏观镜≥125mm，中倍镜≥40mm，高倍镜≥20mm。

2.3.4 镜头支持手持接触拍摄，接触拍摄放大倍率≥20-300 倍，同时所有倍率自带扩散照明。

\*2.3.5 每颗物镜均支持无级变倍，变倍过程中任意位置均可停止进行拍照记录、图像处理与景深合成。

2.3.6 镜体自带≥8 档的定档位，软件能够自动识别物镜与倍数，总变倍档位≥24 档，且支持连续变倍自动聚焦。

2.3.7 镜头安装方法磁吸式，内置传感器自动识别，内置电机自带电动旋转接口，支持拓展电动三维观察。



## Qubit 荧光检测仪技术白皮书

### 一、基本信息

- 1、设备名称：荧光计 (Qubit 荧光检测仪)
- 2、品牌型号：杭州奥盛 Fluo-200

### 二、技术参数

- 1、用途：配套高灵敏定量分析试剂盒，精确定量 DNA、RNA 和蛋白质浓度
- 2、显示：7 寸彩色触摸屏，直观的用户界面可使工作流程导航一目了然，软件可进行用户分级权限管理；可独立账户与密码，确保实验的安全
- 3、光路系统：光源：单色 LED；激发滤光片：蓝色：460±20nm；红色：625±20nm；发射滤光片：绿色：525-570nm (45nm)；红色：670-725nm (55nm)；检测器：光电二极管
- 4、动态范围：5 个数量级，线性： $R^2 \geq 0.995$
- 5、光学通道：两个光学孔道：可在一次分析中测定两种不同的荧光，测量速度： $\leq 5s/样$ 。
- 6、开放试剂，可根据自己试剂盒建立特定的标准曲线
- 7、重复性： $\leq 1.5\%$ ，灵敏度： $< 0.1pg/\mu L$  (dsDNA HS)
- 8、USB 接口可连接优盘、鼠标、键盘与扫码枪，可独立命名样品，也可通过扫码枪录入样品名
- 9、数据存储量：10000 个程序，也可根据需求定制拓展储存量，数据可导出 CSV 与 PDF 格式

### 三、配置清单

- 1、荧光计主机 1 台
- 2、电源线 1 个
- 3、鼠标 1 个
- 4、电源适配器 1 个
- 5、U 盘 1 个
- 6、同品牌配套试剂 50T 1 盒



附件四：《货物托分表》（如有）

光周期调节系统配置清单

**主配置：** 开关面板

开关功能键（按键/翘板）

接线端子/螺丝

产品合格证、说明书

## 制冰机配置清单

备品备件清单		
序号	备件名称	数量
1	冰铲	1把
3	进水管	1跟
5	排水管	1根
6	说明书	1份
7	保修卡	1份
8	合格证	1份
9	4个支撑腿	1套

质量赢得客户，服务赢得未来



郑州华豫兄弟制冷设备有限公司

相差显微镜配置清单

显微镜配置清单

- 1、显微镜主机 1台
- 2、物镜 4/10/20/40/100 各1
- 3、载物台 1个
- 4、聚光镜 1套
- 5、目镜 2个
- 6、三目观察筒 1个
- 7、物镜转换器 1个
- 6、成像系统及软件 1套

## 千分之一天平、百分之一天平、PH 计配置清单

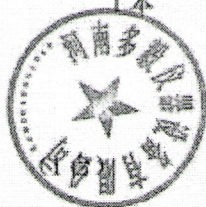
### 配置清单

#### BCE 天平

- |                   |     |
|-------------------|-----|
| 1、设备主机            | 1 台 |
| 2、称重盘             | 1 个 |
| 3、盘托              | 1 个 |
| 4、带有国家特定适配器的电源装置  | 1 个 |
| 5、防风罩             | 1 个 |
| 6、对于带分析防风罩的型号：防尘罩 | 1 个 |
| 7、操作说明书           | 1 本 |

#### PH 计

- |              |       |
|--------------|-------|
| 1、主机 (PB-10) |       |
| 2、PH 三合一电极   | (1 支) |
| 3、变压器        | (1 个) |
| 4、说明书        | (1 本) |
| 5、支架         | (1 个) |
| 6、标准液        | (2 盒) |
| 7、保修卡        | (1 份) |
| 8、合格证        | (1 份) |



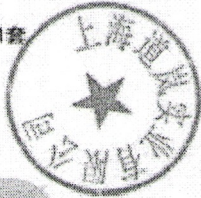
标本柜配置清单



控湿标本柜KS2496/KS1836

配置清单:

1. 主机 (含电源线) \*1台
2. 24抽玻璃类配备松木蚊蝇类标本盒\*100个
3. 18抽啮齿类配备原厂亚克力标本盒 (含头骨位) \*36个
4. 说明书\*1份
5. 质保卡\*1张
6. 钥匙\*1套



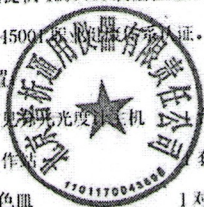
## 可见光紫外分光光度计配置清单

1.24 生产厂家具备安全生产标准化证书。

1.25 制造商提供 ISO9001 质量管理体系认证、安全生产标准化认证、ISO14001 环境管理体系认证、IS45001 职业健康安全认证。

### 2、仪器配置

- |                    |    |
|--------------------|----|
| 2.1 紫外可见分光光度计      | 1台 |
| 2.2 软件工作站          | 1套 |
| 2.3 石英比色皿          | 1对 |
| 2.4 五联 100mm 长样品池架 | 1套 |
| 2.5 电脑             | 1台 |

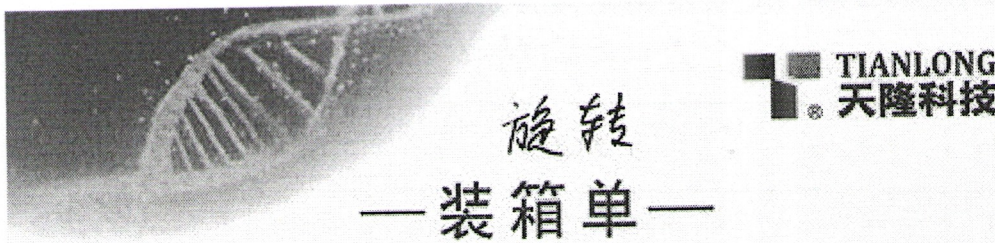


## 细菌摇床配置清单

### 四、配置清单

1. 主机 数量1件
2. 电源线 数量1件
3. 产品使用说明书 数量1件
- 4.
- 5.

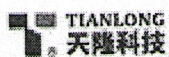




2020 年 月 日 编号:

品名	数量	单位
	1	台
说明书 包装袋	各1	个
合格证 装箱单	各1	个
电源线	1	个
穿孔板	2	个
搅拌套	4	套
装机前确认清单	1	份
装机信息反馈表	1	份
售后服务卡	1	份
保险管	2	个
仪器出厂检验报告	1	份

\* 用户收到仪器后请仔细检查、核对备件及数量是否与装箱单一致，如有不符，请立即与我们联系。



西安天隆科技有限公司

Xi'an Tianlong Science and Technology Co., Ltd.

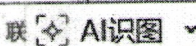
地址: 西安市经济技术开发区朱宏路389号

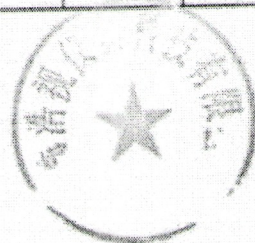
电话: +86-29-8268 3675 400-606-1686 传真: +86-29-8221 6680

http://www.medil.com

昆虫超景深数字三维显微成像系统配置清单

产品配置清单

序号	产品型号	货物名称	品牌	数量
1	RX-100	便携式主控制器	浩视	1
2	Software	在线观察测量软件	浩视	1
3	EZ-view	离线观察测量软件	浩视	1
4	3DViewer	离线三维观察软件	浩视	1
5	HR-2016	高分辨率三物镜鼻轮旋转式变焦镜头	浩视	1
6	ST-AS	可倾斜式电动支架	浩视	1
7	AS-50	电动移动平台	浩视	1
8	3DConnexion	控制手柄	浩视	1
9	SP-Light	全视野环形照明光源	浩视	1
10	ThinkStation P368-C3F101	计算机	联想 	
11	H24270UN0	显示器	联想	1
12	CS1831W	彩色打印机	联想	1



Qubit 荧光检测仪配置清单

三、配置清单

- 1、荧光计主机
- 2、电源线
- 3、鼠标
- 4、电源适配器
- 5、U 盘 1 个
- 6、同品牌配套试剂 50T 1 盒



## 附件五：《售后服务方案》

### 售后服务合格承诺书

- 一、我对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修；
- 二、合同签订后，保证保质、保量，按时交货；
- 三、我负责将货物运至客户所在市区，运输过程中由快递或物流公司运输失误造成的仪器损坏或不能正常使用，责任由我承担。
- 四、本公司确保所提供的设备调试达到合同指标合格，如因我产品质量或安装质量问题造成产品验收不合格，我将及时整改直至合格为止，期间产生的费用由我单位承担。
- 五、对于需方的技术咨询，随时给予解答；
- 六、服务原则：产品原厂保修3年，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。



郑州华豫兄弟制冷设备有限公司  
华豫兄弟（深圳）制冷系统有限公司



Seeing beyond

## 售后服务承诺书

### After-sales Instruction

致尊敬的用户：

To respected users:

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我  
司在此做出如下承诺：

With your support and trust, in order to protect your interest and provide you with  
better and higher-quality service, we guarantee as followings:

#### 一、安装与调试

Installation and debugging

我方所提供的设备质量优良，已通过出厂质量检验。我方对所提供的设备负责 现场  
安装与调试直至系统正常运行。

The product we provided is of high-quality, and in accordance with the quality  
standard set by the manufacturer. We will carry out the installation and debugging  
work to have the system run normally.

#### 二、质保期内所提供服务

The service provided within the warranty period.

1. 我们保证在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对  
货物提供“三包”等售后服务，除非合同另行规定。

We will provide we will faithfully abide by the relevant laws; statutes and  
regulations promulgated by the People's Republic of China and provide "Three  
Guarantees" and other after-sales services concerning the Goods, unless stipulated  
otherwise in the Contract.

2. 质保期3年，保修期内，非人为故障，我公司负责提供设备的免费保养、保  
修。

The equipment comes with a 3-year warranty. We are responsible for providing  
the maintenance under warranty on condition that the damages of the devices  
are not caused by misuse or vandalism.

我们在中国国内设有(或委托)永久性常驻维修机构处理所有维修服务，并配有专  
职的、具有三年以上相应工作经验的技术人员。备品备件等供应充足完全可以满足  
用户五年所需。

We have (or entrust) permanent facilities in China to provide repair and  
maintenance services stationed with professional technical personnel with three



Seeing beyond

years of similar experience. The spare parts are sufficient to meet the needs of the users for five years.

维修服务内容: 当设备发生故障后, 接用户或者经销商电话通知后, 2 小时响应, 24 小时内答复用户解决问题的方法。供方将在 4 小时内做出反应赶到维修现场(工作日), 如有特殊原因, 应以书面的形式向用户提出, 经双方协商解决。如 48 小时无法排除故障或提供不了解决方案, 免费提供备用机

Content of the warranty: Once receiving the telephone informing of the customer, we promise to response within 2 hours, provide the solution within 24 hours, and go to the customers within 4 hours(working day). If there is any special reason, we will inform the customer in formal. If the fault cannot be eliminated or the solution cannot be provided within 48 hours, the standby machine will be provided free of charge

技术支持: 在用户维护、维修、编程、操作、技术咨询、使用技巧方面, 当用户需要给予技术支持时, 以最快的时间给予技术支持。

Technical support: should the customer need support from maintenance, repairing, programming, operation, we would reply as soon as possible.

保修期满后能提供长期的设备成本价维护技术支持服务。

Paid service at cost for maintenance & technical support of the expiration of warranty devices will be provided for the long term.

### 三、技术服务与人员培训 Technical service and training

安装调试完成后我方将在安装现场为需方培训指定的技术员, 使其能独立完成与设备、系统有关的各项操作, 以及使用时注意的事项和常见简单故障的处理, 保证用户对仪器能进行熟练的操作和日常维护。

We will train the appointed technicians at the project-site responding to the requirements of the end-users, thus, the technicians can complement all kind of operations relating to the equipments or system, have an understanding of the proceedings, deal with the normal malfunction. After the training, the end-users can carry on the operation and daily maintenance fluently.

### 四: 中国维修中心名称、地址及联系方式

卡尔蔡司(上海)管理有限公司  
Carl Zeiss Shanghai Co., Ltd

显微镜部-售后服务部  
4006-800-720

供货商名称: 卡尔蔡司(上海)管理有限公司

签字盖章



## 售后服务方案

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所供设备免费质保期为自验收合格之日起质保1年。质保期内，自接到用户报修后（如果所购设备或软件发生故障或遇到技术问题，通过电话方式排除故障），1小时内响应，3小时内到达用户现场并解决问题，24小时内解决问题，如不能及时解决问题要提供备机服务、直到原设备修复。

2、在验收合格后质保期内免费提供损坏配件（非人为操作不当造成的损坏）和服务，超过保修期，该仪器享受终身售后服务；包括厂家提供的技术支持、应用咨询、使用问题解答以及例检。质保期外的维修，只收取配件费用；技术服务支持由厂商的技术部人员直接担当，对使用者提出的问题，1小时内响应进行电话支持。上门维护的3小时内到达现场。

3、我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率大道最大化。

4、安装及培训：

4.1 项目地点：采购人指定地点

4.2 交货期：合同签订之日起30日

4.3 我公司提供的安装配送方案为：公司在和采购方签订合同后，公司有专业的人员与厂家沟通货期问题，在合同规定期限内一次性地送到贵方指定地点并施工完毕，具体运输费用、保险费用由我方承担。凡需现场安装、装配、教研、启动测试的设备提前2天通知用户。

4.4 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师3人，负责对所售仪器的安装调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少5人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总价中。

工程师姓名及联系方式：

翟梦创：16638201569

王亚光：15617915800

4.3 人员培训计划：设备正常运行验收后，我方负责在项目现场为所投项目培训至少5名技术人员，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。

5、在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

6、其他优惠条件承诺

6.1 质保期内：免费提供售后服务。

6.2 质保期外：保证零件配件供应和正常售后服务。

7、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。

8、售后服务网点

地址：河南省郑州市管城回族区文治路20号2号楼4层410号

电话：0371-63360620

1) 技术支持：如果所购设备或软件发生故障或遇到技术问题，通过电话方式排除故障，响应时间为1小时内；

2) 上门维修服务：对电话方式不能解决的故障，在3小时内到达现场维修；

3) 对提供的产品，免费安装，免费培训。



4) 其余按厂家标准进行保修。

(2) 质保期后当为采购人提供以下技术支持和服务：

1) 同样提供免费电话咨询，承诺提供产品上门维护服务。

2) 以优惠价格继续提供售后服务。

(3) 备品备件及易损件：

我司及制造商售后服务中，维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经采购人同意不使用非原厂配件。

河南铭毅仪器设备有限公司



## 售后服务承诺书

1. 本仪器自交货之日起 1 个月内, 对因材料和制造方面的缺陷引起的故障, 本公司将负责包换。
2. 本仪器自交货之日起 36 个月内, 对因材料和制造方面的缺陷引起的故障提供免费提供售后维修和更换零件等保修服务。在保修期内, 本公司将对被证明是有缺陷的仪器有选择地进行免费修理或更换。
3. 因用户使用不当、在不符合要求的条件下使用、未经授权擅自维修或改装而引起的损坏等, 不属于保修范围。
4. 保修期外, 提供设备终身技术支持, 包括故障排除和零配件的供应、仪器软件免费升级和培训修理, 适当收取成本费, 终身维修。
5. 供应商负责货物的安装、调试、技术培训并提供详细的技术文件: 设备出现故障时, 在 2 小时内响应, 48 小时内提供解决方案。
6. 本公司保证产品相关配件 10 年以上的供应期。在设备正常有效期寿命内提供各种零备件维修、供应、更换服务, 并且保证每周 7 天向采购人开放。所需零配件根据采购人要求以最快方式迅速发送。
7. 培训方式: 线下培训, 培训包括仪器的原理、操作和注意事项等内容。
8. 河南区域技术服务和售后联系人: 兑利娟 联系电话: 18003830339, 地址: 郑州市金水区经三路 83 号



## 售后服务承诺书

北京普析通用仪器有限责任公司郑重承诺：

A: 故障响应时间：当用户遇到问题时,可直接拨打 400-610-0172 免费服务电话或河南省联络处服务人员电话,仪器出现故障后我公司会立即响应(20 分钟内),以电话或上门维修的方式为用户解决问题,如上门维修可在 24 小时内派合格的维修工程师到达用户现场,5 个工作日内解决问题。如遇特殊情况,须在与客户商定好的时间内到达。

B: 解决问题时间：服务工程师将在到达用户现场后两日内解决故障问题。

C: 河南省服务机构：郑州市高新区大学科技园西区 8 号楼 407 房间

郑州工程师：靳峰霖 18001075530 0371-65677201-608

商丘工程师：陈 凯 18001075562 0371-65677201-615

南阳工程师：谢亚凯 18001075996 0371-65677201-608

洛阳工程师：中 凯 18001075851 0371-65677201-608

信阳工程师：赵成龙 18001075532 0371-65677201-608

安阳工程师：朱文超 18001075379 0371-65677201-608

D: 质保期自安装之日起算三年,质保期内如定仪器本身质量问题,由我公司负责免费维修,如有严重质量问题负责免费更换。  
对我们公司对已购客户每年至少 2 次的免费维修服务,具体时间也是和客户提前协商商定。

售后服务：对产品提供终生的技术支持,随时处理、解答用户提出的技术问题,长期及时地为用户提供备品备件。质保期后,厂家长期提供负责仪器维修服务、备品备件供应。

E: 培训计划：现场培训,仪器设备到位后,我公司技术人员将培训客户至少 2 名技术人员一起在现场进行仪器的安装调试及培训学习。

我们可以根据用户要求进行定期回访,对维修人员进行专业仪器维修培训,并对仪器的常见故障的诊断及处理提出建议。

F: 备注免费服务：

- 1.提供实验方案仪器配置和相关的技术应用的咨询及实验方法答疑。
- 2.仪器操作软件免费升级。

北京普析通用仪器有限责任公司

## 售后服务承诺书

亲爱的用户：

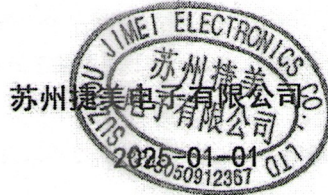
欢迎您使用本公司生产的“捷美”系列产品，本公司将竭诚为您提供优质服务：

- 1、 本公司售出的产品自售出之日起实行整机跟踪服务，产品保修三年。产品在保修期内出现重大质量问题，我们保证退回换货。保修期满后，公司将按保本原则适当收费为您提供终身维修服务。
- 2、 凡本公司售出的产品，无论在使用中遇到什么问题，都请及时与我们联系，我们或我们的代理商将在第一时间为您解决或提供解决问题的方案，我们保证：我们或我们的代理商 24 小时内响应。
- 3、 若您对我们的服务不满意，欢迎提出宝贵的意见或建议。
- 4、 售后服务联络方式：

联系人：徐亮

电 话：0512-66937471

手 机：18962122321



## 天隆科技售后服务承诺书 (试剂)

我公司针对项目名称：河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-重大疫情确证重点实验室（第一批）采购项目，项目编号：豫财招标采购-2025-1526 的招标活动，郑重承诺：

### 一、质量保证：

我司严格按照国家法规要求、质量标准和检验标准实施生产及检验，产品符合说明书、合同规定的质量、规格、性能和技术规范的要求。

### 二、快速响应与服务：

**1、实验带教：**初次使用我司试剂，均有专业的应用技术工程师免费为用户进行现场实验操作、注意事项及检测报告呈现等培训。

### 2、技术支持：

①**免费在线支持：**无论何时何地，均提供免费在线技术咨询服务，解答用户在产品使用中遇到的问题，指导用户操作。

②**现场支持：**如在线支持不能解决问题，即派专业应用技术工程师赶赴现场进行需求处理。如开展性能验证实验、配合用户进行项目验收与各项评审、认证等。

③**重大技术问题解决：**如遇重大技术问题，我方会及时组织各相关技术人员进行讨论，确定方案，并以最快的速度解决问题。

**3、回访与满意度调查：**不定期对用户进行预约回访，了解各试剂项目使用状况，及时解决问题；对每一项用户建议，均认真分析与改进，让用户满意。

**4、免费退换货：**如用户发现试剂质量问题（除人为原因及不可抗力引起的），均免费退换货。

**5、响应时间：**接到用户需求后，2小时内响应，4小时内形成解决方案。如需工程师现场处理的，72小时内到达现场。



## 售后服务方案

### 浩视 RX-100 超景深数字三维显微成像系统

项目名称：河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-重大疫情确证重点实验室（第一批）采购项目

项目编号：豫财招标采购-2025-1526

包号及名称：包 5 名称：昆虫超景深数字三维显微成像系统

#### 一、项目概述

我司为保障“河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-重大疫情确证重点实验室（第一批）采购项目”中“昆虫超景深数字三维显微成像系统”（以下简称“设备”）的稳定运行，满足科研需求，特制定本售后服务方案。本方案依据招标需求及合同约定，结合设备特点与用户需求，明确质保期内的服务承诺及措施，确保设备全生命周期的技术支持与维护。

#### 二、质保期内服务承诺及措施

1. 质保期限：自设备验收合格并签署验收单之日起计算，**3年整机质保**，涵盖设备主机、配件及附属系统。

2. 服务内容：

- 上门服务：**不区分质保期内外，终身免费上门服务**。设备出现非人为损坏的故障，提供免费上门维修、更换配件及技术支持服务。

- 故障响应：接到用户报修后，**2小时内响应**，提供初步故障判断与解决方案；如需现场服务，**24小时内抵达现场**（偏远地区不超过3日）。

我司在中国境内设有售后服务网点，提供 7\*24 小时电话服务及现场响应服务。接到用户产品及使用问题的通知后应立即做出响应，十五分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，必到现场提供服务，解决问题

- 预防性维护：每两个季度提供一次免费巡检服务，检查设备运行状态、校准关键参数，出具维护报告，预防潜在故障。

- 技术培训支持：根据用户需求，提供免费技术指导与操作培训，确保设备使用人员熟练操作。

3. 配件保障：质保期内更换的配件均为原厂正品，并提供配件更换记录，确保设备性能与稳定性。

4. 维修流程：

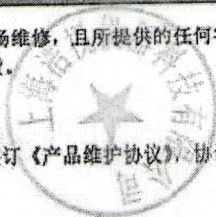
用户报修 → 远程诊断 → 确定故障 → 安排工程师上门 → 维修/更换配件 → 功能测试 → 用户验收 → 记录存档

5. 特殊情况：因产品质量造成的问题，我方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是原厂家生产的。有严重质量问题甲方有权要求其换货。

#### 三、质保期外服务承诺及措施

1. 维护协议续签：质保期满后，买方可根据需求与我方重新签订《产品维护协议》，协议内容包括但不限于：

- 年度维保服务包（含定期巡检、故障响应、配件更换等）；



- 单次故障维修服务;
- 技术升级与软件更新支持。
- 2. 服务原则: 我方不会以任何无正当理由拒绝买方续签维护协议, 确保设备持续运转。
- 3. 维修保养: 质保期外维修后, 对同一故障部位及更换的配件提供1年保修, 保修期内免费维修或更换(非人为损坏), 质保期外只收取零配件成本费, 其他免费。
- 4. 费用透明: 质保期外服务费用按双方协商的协议执行, 配件价格不高于市场同期价格, 并提供明细清单。

#### 四、服务体系及机构信息

1. 服务网络:
  - 本地服务中心: 设立郑州本地服务站点, 配备专职工程师, 快速响应校内需求。
  - 区域支持中心: 覆盖河南省及周边省份, 提供区域技术支持与备件储备。
  - 总部技术支持: 浩视中国总部提供专家级技术支持与疑难故障解决方案。
2. 售后服务机构信息:
  - 名称: 河南简觅科学仪器有限公司(上海浩视授权服务中心)
  - 地址: 河南省郑州市经济技术开发区第七大街148号
  - 联系人: 杨振豪(服务经理)
  - 电话: 13383711979
  - 紧急服务热线: 13262763766(7×24小时)

#### 五、响应方式及时间

1. 响应渠道:
  - 电话报修: 021-33625028/5029/5030, 13262763766
  - 邮件报修: neal@hirox.com.cn
2. 响应时间:
  - 紧急故障(设备无法运行): 2小时内响应, 24小时内到达现场。
  - 一般故障(设备部分功能异常): 4小时内响应, 48小时内到达现场。
  - 非紧急需求(技术咨询、巡检预约): 当日响应并安排处理。

#### 六、质量保证体系

1. 原厂配件供应: 所有维修配件均来自浩视官方渠道, 确保兼容性与质量。
2. 工程师认证: 服务人员均通过浩视厂家技术培训认证, 持有专业资格证书。
3. 服务流程标准化: 执行标准化服务流程(报修→诊断→维修→验收→反馈)。
4. 客户反馈机制: 建立用户满意度评价体系, 定期回访客户, 收集建议并改进服务。

#### 七、人力资源分配方案

1. 团队构成:
  - 技术支持团队: 5名资深工程师  
(曹永斌、李畅、苏飞、郭海涛及沈海荣等负责复杂故障处理与技术指导)。
  - 现场服务组: 3名专职技术工程师  
(邱人杰、陈朝、蒋晓玲)(分区负责, 快速响应)。
  - 客服团队: 2名专员(7×24小时接听报修、协调资源)。
2. 职责分工:
  - 技术支持团队: 远程诊断、技术培训、疑难问题攻关。



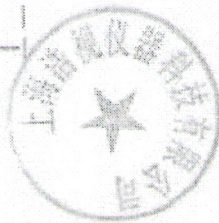
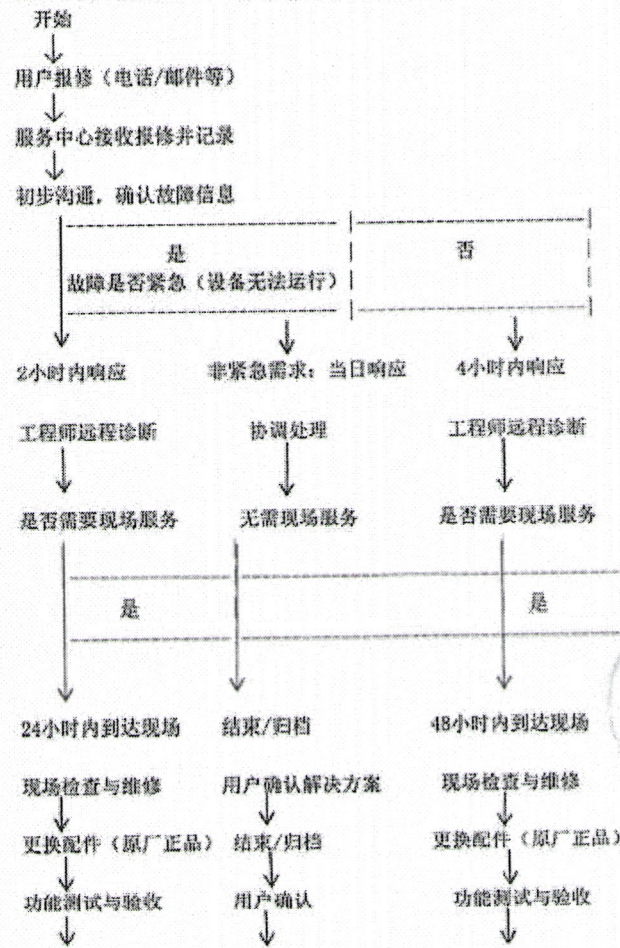
- 现场服务组：上门维修、安装调试、预防性维护。
- 客服团队：工单管理、进度跟踪、用户沟通。
- 3. 培训机制：每季度组织工程师参加浩视新技术培训，提升服务能力。

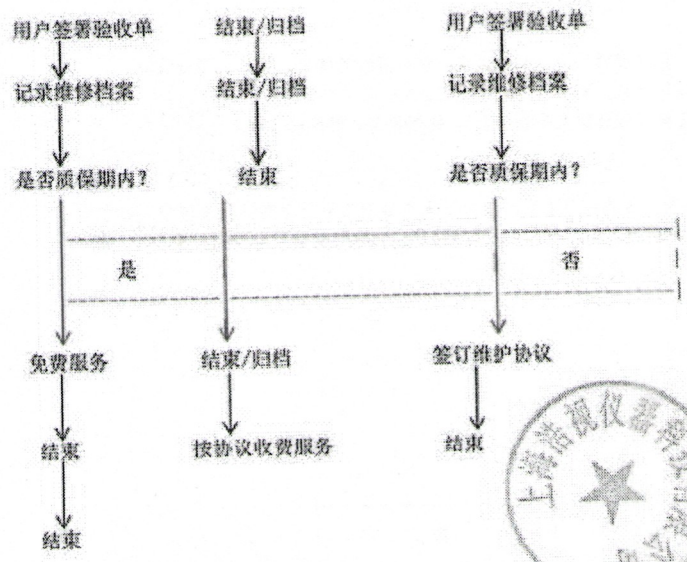
#### 八、其他承诺

1. 提供设备使用档案，记录维修历史、配件更换、巡检报告等信息，便于追溯与管理。
2. 协助用户制定设备操作规范，减少人为故障风险。
3. 提供软件免费升级服务（软件终身免费升级），确保设备功能持续优化。

#### 九、售后服务流程图

本流程图旨在清晰展示河南省疾控中心先进农业技术开放创新平台中浩视昆虫超景深数字三维显微成像系统从用户报修到售后服务完成的完整流程，涵盖质保期内的服务响应、诊断、维修、验收等环节，确保服务高效、透明。





## 售后服务承诺书

1. 本仪器自交货之日起 1 个月内, 对因材料和制造方面的缺陷引起的故障, 本公司将负责包换。
2. 本仪器自交货之日起 36 个月内, 对因材料和制造方面的缺陷引起的故障提供免费提供售后维修和更换零件等保修服务。在保修期内, 本公司将对被证明是有缺陷的仪器有选择地进行免费修理或更换。
3. 因用户使用不当、在不符合要求的条件下使用、未经授权擅自维修或改装而引起的损坏等, 不属于保修范围。
4. 保修期外, 提供设备终身技术支持, 包括故障排除和零配件的供应、仪器软件免费升级和培训修理, 适当收取成本费, 终身维修。
5. 供应商负责货物的安装、调试、技术培训并提供详细的技术文件; 设备出现故障时, 在 2 小时内响应, 48 小时内提供解决方案。
6. 本公司保证产品相关配件 10 年以上的供应期, 在设备正常有效期寿命内提供各种零备件维修、供应、更换服务, 并且保证每周 7 天向采购人开放。所需零配件根据采购人要求以最快方式迅速发送。
7. 培训方式: 线下培训, 培训包括仪器的原理、操作和注意事项等内容。
8. 河南区域技术服务和售后联系人: 兑利娟 联系电话: 18003830339, 地址: 郑州市金水区经三路 83 号



附件六：双方代理人授权委托书（如有代理人）

### 三、授权委托书

本人王亚丽（姓名）系 河南十贝电子科技有限公司（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现委托王亚丽（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、

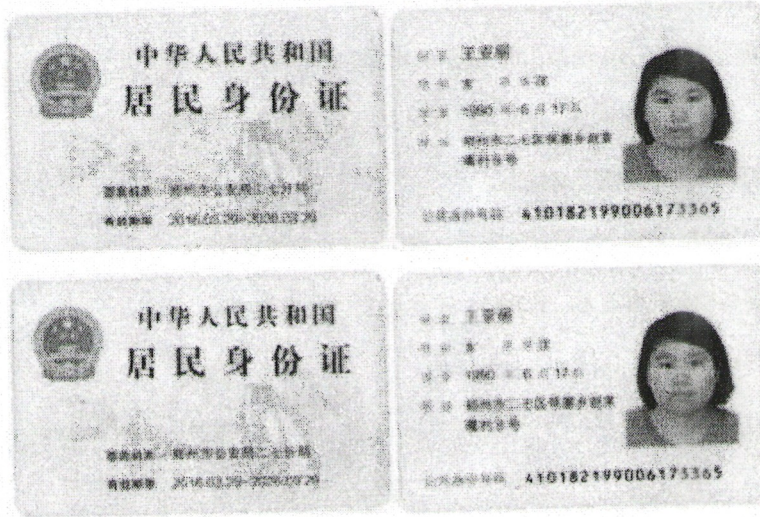
澄清确认、递交、撤回、修改货物采购采购项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律

后果由我方承担。

委托期限：2026年2月3日至2026年5月10日。

代理人无转委托权。

附：法定代表人（单位负责人）身份证及委托代理人身份证复印件或扫描件。



注：本授权委托书需由投标人加盖单位公章并由其法定代表人