

合同编号：（采购编号：豫财磋商采购-2023-1290）

郑州大学保卫处 2024 年四校区
消防器材更新及维修服务采购项目合同

项目名称：郑州大学保卫处 2024 年四校区
消防器材更新及维修服务采购项目

项目地址：郑州大学四校区

合同总价款：970000.00 元

甲 方：郑州大学

乙 方：保坚安装工程有限公司



签订日期：2024 年 1 月 11 日

合同编号：（采购编号：豫财磋商采购-2023-1290）

郑州大学政府采购货物合同

甲方（全称）： 郑州大学

乙方（全称）： 保坚安装工程有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律
规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本
合同，共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材
料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可
分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装
及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税
金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等），货物
的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合竞争性磋商文件要求，其产品
为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；
并于 11月11日前进驻安装现场。所有货物运送到甲方指定地点后，双方在 1 日
内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过
程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数
量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，
甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由

乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为两年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年三次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及3人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，已

方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于2024年 5月 16日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。
5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：玖拾柒万元整（小写：¥970000.00元）。
2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。
履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；竞争性磋商文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 23 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市二七区鼎盛大道南、青铜路西 1 号楼 3 层 311、312

甲 方：郑州大学

地 址：郑州市高新区技术开发区科学大道 100 号

法定代表人（或委托代理人）：李广力

电 话：0371-67781396

纳税人识别号：12410000415800376M

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

账号：1702021109014403854

乙 方：保坚安装工程有限公司

地 址：郑州市二七区鼎盛大道南、青铜路西 1 号楼 3 层 311、312

法定代表人（或委托代理人）：邓晓亭

电 话：0371-58533119

开户银行：中信银行郑州南阳路支行

账 号：8111101051401753289

纳税人识别号：91410103MA3XDWD89G

合同签署日期：2024 年 1 月 11 日

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

消防器材维修部分清单											
序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价	合价	折后单价	折后合价	备注
1	维修干粉灭火器	MFZ/ABC、4kg	/	中国	19180	具	23	441140	22.54	432317.20	不免税
2	维修干粉灭火器	MFZ/ABC、5kg	/	中国	134	具	36	4824	35.28	4727.52	不免税
3	维修干粉灭火器	MFZ/ABC、8kg	/	中国	690	具	45	31050	44.10	30429.00	不免税
4	维修推车干粉灭火器	MFTZ/ABC、35kg	/	中国	38	具	285	10830	279.90	10636.19	不免税
5	维修干粉灭火器	MFZ/ABC、1kg	/	中国	11	具	19	209	18.59	204.49	不免税
6	维修二氧化碳灭火器	3kg	/	中国	240	具	55	13200	53.90	12936.00	不免税
7	维修水基灭火器	3升	/	中国	164	具	45	7380	44.10	7232.40	不免税
								508633		498482.80	
合计: 折前小计 1 金额: 小写: ¥508633.00 元 大写: 伍拾万零捌仟陆佰叁拾叁元整 折后小计 1 金额: 小写: ¥498482.80 元 大写: 肆拾玖万捌仟肆佰捌拾贰元捌角											

消防器材新购部分清单

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价	合价	折后单价	折后合价	备注
1	购干粉灭火器	MFZ/ABC、4kg	新郑市东海消防科技有限公司	中国	1400	具	85	119000	83.30	116620.00	不免税
2	购二氧化碳灭火器	3kg	新郑市东海消防科技有限公司	中国	40	具	97	3880	95.06	3802.40	不免税
3	购水基灭火器	3升	新郑市东海消防科技有限公司	中国	60	具	55	3300	53.90	3234.00	不免税
4	4kg 灭火器箱 (2具装)	(400*510*195) 单位: mm	/	中国	500	个	115	57500	112.70	56350.00	不免税
5	4kg 灭火器箱 (4具装)	(650*510*195) 单位: mm	/	中国	120	个	135	16200	132.30	15876.00	不免税
6	有衬里消防水带	8-65-25—涤纶 纱/涤纶长丝-聚 氨酯	中铭消防设备有限公司	中国	2870	套	98	281260	96.04	275634.80	不免税
<p>合计: 折前小计 2 金额: 小写: ¥481140.00 元 大写: 肆拾捌万壹仟肆拾元整</p> <p>折后小计 2 金额: 小写: ¥471517.20 元 大写: 肆拾柒万壹仟伍佰壹拾柒元贰角</p>											
<p>折前金额总计: 小写: ¥989773.00 元 大写: 玖拾捌万玖仟柒佰柒拾叁元整</p> <p>折后金额总计: 小写: ¥970000.00 元 大写: 玖拾柒万元整</p>											

附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
灭火器材维修部分				
1	维修干粉灭火器	MFZ/ABC、4kg 灭火级别和灭火种类 2A、55B、C、E 磷酸二氢铵 50% 硫酸铵 25%	具	19180
2	维修干粉灭火器	MFZ/ABC、5kg 灭火级别和灭火种类 2A、55B、C、E 磷酸二氢铵 50% 硫酸铵 25%	具	134
3	维修干粉灭火器	MFZ/ABC、8kg 灭火级别和灭火种类 4A、144B、C、E 磷酸二氢铵 50% 硫酸铵 25%	具	690
4	维修推车干粉灭火器	MFTZ/ABC、35kg 灭火级别和灭火种类 6A、138B、C、E 磷酸二氢铵 50% 硫酸铵 25%	具	38
5	维修干粉灭火器	MFZ/ABC、1kg 灭火级别和灭火种类 1A、21B、C、E 磷酸二氢铵 50% 硫酸铵 25%	具	11
6	维修二氧化碳灭火器	3kg 灭火级别和灭火种类 21B、C、E 水压试验 2.5MPa	具	240
7	维修水基灭火器	3 升 灭火级别和灭火种类 1A、55B、E 水压试验 2.1MPa	具	164

灭火器材新购部分

1	购干粉灭火器	MFZ/ABC、4kg 灭火级别和灭火种类 2A、55B、C、E 磷酸二氢铵 50% 硫酸铵 25%	具	1400
2	购二氧化碳灭火器	3kg 灭火级别和灭火种类 21B、C、E 水压试验 2.5MPa	具	40
3	购水基灭火器	3 升 灭火级别和灭火种类 1A、55B、E 水压试验 2.1MPa	具	60
4	4kg 灭火器箱 (2 具装)	(400*510*195) 碳钢材质 (1.0mm 厚)	个	500
5	4kg 灭火器箱 (4 具装)	(650*510*195) 碳钢材质 (1.0mm 厚)	个	120
6	有衬里消防水带	8-65-25—涤纶纱/涤纶长丝-聚氨酯 (含水带接口、接口组件组装牢固完整, 不含水枪头)	套	2870

其他说明:

一、消防器材维修及新购清单:

消防器材维修清单					
序号	产品名称	规格型号	单位	数量	备注
1	维修干粉灭火器	MFZ/ABC、4kg	具	19180	
2	维修干粉灭火器	MFZ/ABC、5kg	具	134	
3	维修干粉灭火器	MFZ/ABC、8kg	具	690	
4	维修推车干粉灭火器	MFTZ/ABC、35kg	具	38	
5	维修干粉灭火器	MFZ/ABC、1kg	具	11	
6	维修二氧化碳灭火器	3kg	具	240	
7	维修水基灭火器	3升	具	164	
消防器材新购清单					
1	购干粉灭火器	MFZ/ABC、4kg	具	1400	报废更新 1400具
2	购二氧化碳灭火器	3kg	具	40	补充
3	购水基灭火器	3升	具	60	补充
4	4kg 灭火器箱 (2 具装)	(400*510*195) 单位: mm	个	500	碳钢材质 (1.0mm 厚)
5	4kg 灭火器箱 (4 具装)	(650*510*195) 单位: mm	个	120	碳钢材质 (1.0mm 厚)
6	有衬里消防水带	8-65-25—涤纶纱/ 涤纶长丝-聚氨酯	套	2870	整套含接扣 组装完整;

二、消防器材维修、新购相关要求

(一) 灭火器材维修要求

▲（1）严格按照技术规范要求对灭火器进行换粉、气密性实验检查、更换附属配件、补漆等程序进行维修，满足 GB4066-2017 标准，出具维修合格证（加盖维修单位公章）。提供留存灭火器维修操作全过程影像资料的承诺函。

▲（2）提供对所维修灭火器经消防产品监督部门抽取样品或由法定检验机构进行质量检验合格证的承诺函。

★（3）具有维修干粉灭火器、二氧化碳灭火器、水基型灭火器等维修设备的相关条件，提供相应的证明文件（证明文件指：**购买上述维修设备的发票，发票抬头与投标单位名称一致**）。

★（4）具有维修灭火器的专业技术能力相关条件，提供相应的证明文件（证明文件指：维修灭火器专业技术人员的相关证书、证件。）

（5）维修设备应具有健全的质量管理体系，提供相应的证明文件

（6）维修灭火器的搬运费用（含在灭火器维修报价内）由中标方负责。

（二）新购置灭火器材要求

（1）新购灭火器满足 GB4066-2017 标准。

（2）提供对所新购的灭火器出厂前的质量检验报告、合格证。

★（3）提供产品 3C 认证书。

（4）提供产品消防产品监督部门对灭火器的检验报告。

（5）灭火器筒体上喷字“**郑大消防**”字样。

（6）新购置的灭火器搬运及费用（含在灭火器报价内）由中标方负责。

（三）新购灭火器箱要求

（1）4KG 灭火器箱 2 具装（尺寸：400mm*510mm*195mm，碳钢材质，1.0mm 厚）500 个；

（2）4KG 灭火器箱 4 具装（尺寸：650mm*510mm*195mm，碳钢材质 1.0mm 厚）120 个；

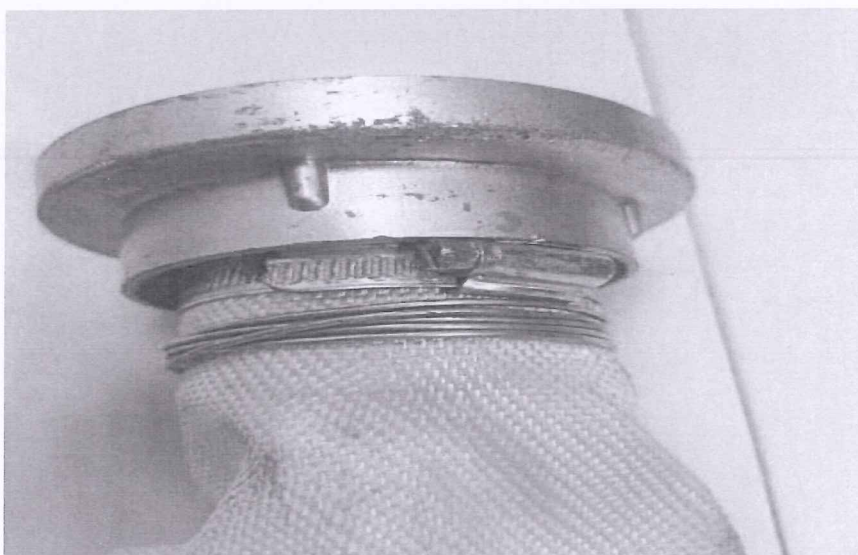
（3）灭火器箱使用碳钢材质，厚度不得小于 1.0mm。箱体应端正，不应

有歪斜、翘曲等变形现象，表面应无凹凸不平等加工缺陷。各面之间的垂直度公差不应大于 3mm，符合国家相关规范标准的要求。箱体喷字“郑大消防”字样。

(4) 新购置的灭火器箱搬运及费用（含在灭火器报价内）由中标方负责。

（四）消防水带要求

(1) 有衬里消防水带共 2870 套（含水带接扣、接扣组件组装牢固完整）；规格型号：8-65-25—涤纶纱/涤纶长丝-聚氨酯；要求整套消防水带卡扣及组件组装牢固、完整（卡扣要求固定后再用铁丝缠绕加固，详见下图）。



(2) 新消防水带根据甲方要求，按照消防水带安装规范安装到四校区建筑物相应消火栓箱位置，旧消防水带拆卸并运至学校指定位置（其中拆卸的接扣组件学校回收）。新消防水带的组装、安装和旧消防水带的拆卸外运等费用（含在本次消防水带报价内）由中标方承担。

★ (3) 提供消防水带产品的 3C 认证书。

▲ (4) 提供消防水带产品消防产品监督部门对产品检验报告及产品合格证，水带生产日期不得超过本次招标前 60 日内。

★ (5) 提供消防水带样品（含接扣整套组装好），样品除符合上述要求以外，还应符合《消防水带》GB 6246-2011 标准的要求。未按要求提供样品视为未响应竞争性磋商文件。

附件 3:

售后服务计划及保障措施

在郑州大学保卫处 2024 年四校区灭火器材更新及维修服务采购项目中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及招标单位的信任，在消防器材更新及维修服务采购项目的过程中，我们除响应竞争性磋商文件中所有的条款及履约合同内容外，并对售后服务做出如下承诺：

交货期：合同签订后 120 日历天内。

质量标准：符合国家相关行业合格标准且满足采购人需求。

交货地点：郑州大学四个校区。

质量保证期：两年。

服务理念及优势

(1) 服务理念

我公司自成立以来，一直秉承“质量第一、信誉至上、诚信经营、服务大众”的经营理念，通过服务创新，来满足我们所服务的客户的潜在需求，通过不断努力，使公司逐步走向规范化、流程化、科学化。

我们的宗旨：诚信为本，质量第一；

我们的方针：一切为客户着想，努力为客户分忧；

我们的追求：用我们的诚心、专心，换取客户的放心、舒心；

我们的责任：贴心服务，让客户无后顾之忧；

(2) 服务优势

①产品质量方面，我公司为项目提供的消防器材均是正规企业生产的原装正品，质量有保证。

②本公司在服务人员方面，有多名经验丰富的员工队伍，他们工作勤恳、认真负责。

③在价格方面，我公司对消防器材实行集中采购，在采购价格上获得更大优势，从而为客户提供最大的优惠力度。

④在运输方面，我公司有专门的产品配送途径，方便、快捷。能保证在此用户单位要求的时间内完成产品配送服务。

供货组织程序

(1) 组织安排

为做好本项目的服务工作，我公司专门抽调公司骨干人员组成项目实施小组，由我公司负责人负责项目实施过程中全部供货进度和商务事宜。

(2) 工序组织

中标后，我单位将按照协议条款，组织货源，为用户单位按时、保质、保量配送采购清单范围内的产品。

供货计划及运送

(1) 供货质量保证

我公司承诺向用户单位提供的消防器材的质量和应满足招标文件的要求及本报价文件的承诺。

我公司承诺在收到用户反应质量问题的信函或电话后及时作出答复并派出服务人员到达现场解决问题，如果没有及时作出答复并采取措施，用户单位可采取必要的补救措施，风险和费用将由我公司承担。

(2) 交货时间

满足用户单位使用要求，送货到用户单位指定地点，确保交货及时及货物完整。

(3) 产品配送

我公司对本项目采购的消防器材的配送宗旨是“三按”（按时、按质、按量），“三专”（专人、专车、专线）：

- ①按时——严格按照用户单位要求的时间要求和规定配送；
- ②按质——保证提供质量合格的优质产品，并登记记录每个送货批次；
- ③按量——按照用户单位的配送明细、数量认真执行配送工作。
- ④专人——公司安排多名工作人员实施配送方案，由经理具体负责；

⑤专车——公司针对本项目的配送，实施专车配送，完全能够确保按时送达目的地；

⑥专线——我公司根据实际情况规划专线配送路线，确保产品能准时达到用户单位指定的地点。

产品质量承诺

我公司严格遵循 ISO9001 质量保证体系的规定，并一贯秉承“质量第一、服务第一”的宗旨，从合同评审、器材采购、验收等，层层把关，层层有记录，确保产品的质量控制环节记录具有可追溯性，决不把不合格的产品配送给用户单位，做到每件产品都 100%合格，在未来的合作过程中，我公司将以优质、热忱、周到的售前、售中、售后服务让用户单位感到物有所值。我公司对提供给用户单位的产品质量承诺如下：

(1) 我公司保证我方所供消防器材是全新的、未使用的，完全符合国家、行业及地区现行相关规范和标准的正品；我公司保证货物的正确安装，在寿命期内正常使用和保养条件下，具有满意的性能。我公司对由于产品质量缺陷以及我公司自身的原因而发生的任何产品使用问题负责，费用由我公司承担。

(2) 我公司拟为用户单位提供的产品是经国家权威机构认定的、有合格出厂证明的、可以在市场经销流通的优质产品。我公司严格按投标时所承诺的内容进行服务。供货时，我公司将提供产品合格证、产品使用说明书、保修卡等相关证明材料。

(3) 在产品质保期内出现质量问题的，我公司承诺包退、包换、包赔，保证兑现产品“三包”服务规定，产品在“三包”服务期内，确属产品质量问题的，我公司承诺严格履行合同中规定的义务；凡超过“三包”期限的产品，若用户需要维修，我公司保证提供维修服务，并随时满足需方对备品备件的要求。

(4) 在货物验收后的质量保证期内，我公司承诺对产品的所有质量问题负全责，因质量问题所产生的故障、事故、人身损害、经济损失等责任均由我公司承担，由此产生的费用也由我公司承担，此外，还承担相应的法律责任。

提供合格的产品

我公司按照提供的供应计划(包括调整计划)及要求的品种和数量向提供满足本项目要求的质量合格、全新的消防器材。

对于采购急需的货物我公司承诺采取其他有力措施以保证供货的及时性,由此所发生的所有费用由我公司承担。

不合格产品的处理

甲方有权在交货地点随时抽检我公司交货产品的质量,如发现质量不符合本项目规定,用户单位有权拒收货物、拒付合同价款,并追究卖方由此造成的经济损失。

我公司供应货物的质量指标不符合本项目合同规定的质量标准的,我公司自行处理并承担由此所发生的全部费用。给甲方造成损失的,我公司给予赔偿。

在质保期内,合同货物出现质量问题,经维修后仍然出现同样质量问题,我公司予以无偿更换。质量保修期内,我公司未能按用户单位要求修复出现的缺陷,甲方有权另行委托其他单位修复,由此发生的费用,由我公司自己承担。

检验(测)、试验

我公司按照本项目质量要求,从货物进库到货物的出库,对产品质量进行全过程的控制,每个环节均严格把关,从而确保交货质量。我公司供应的所有合同货物都是从企业信誉、质量、售后服务择优选择合格的产品供应商。进入的物资入库前检验员首先要验证该批供货单位是否为合格供应商,并验证其有关质量证明文件(如合格证,检验报告等),再对进货实施必要的检验和测量。如该货物不属于合格供应商的产品,则予以拒检。检验人员首先对产品包装、外观等方面进行检验并根据实测情况和相关检验的要求,作出合格与否的决定,经检测合格后通知库房保管部门。根据结果办理入库手续,库房保管对所填物资的数量进行验收,并分类堆放。

我公司承诺供应的所有合同货物是全新,未经使用过的。各个方面满足采购文件规定的质量、规格和性能要求。甲方有权对货物进行抽检,我公司积极配合并提供抽检所需的资料和必要条件。抽检中发现合同货物存在缺陷需要修理或更换的、经修理、更换后仍然检测不合格的,我公司采取退货处理。抽检中发现存

在缺陷的产品经修理或更换后，我公司在原有的质保期基础上顺延质保期年限。

包装、运输方案

我公司交付的所有合同货物均符合相关包装储运指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。

我公司将按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防腐蚀、防盗的保护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场。

合同货物包装前，我公司负责按部套进行检查清理，不留异物，并保证零部件齐全。接到供货通知后，将及时安排公司车辆进行货物装运，在装运货物时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤货物，严格清点数量，尽量避免发生差错给用户带来损失，如用敞篷车装载完毕必须绑扎牢固并加盖防雨篷布遮盖，货物在运输时均办理货物保险，并督促驾驶人员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量地运交到用户指定的卸货地点。我公司认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间暴晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免货物表面划伤或被污染。根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，我公司在包装箱上醒目地标明“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”等字样以相应的标记图案。

我公司应在合同货物包装物外表明确标注货物的仓储保管要求，包装物外表的标注应清晰、牢固、防水、耐磨。

如果我公司未提出明确要求或用户单位按我公司要求进行仓储保管，合同货物在保管期间发生损坏的，我公司承担由于修理或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。若因我公司车辆限制或调配原因无法运输而由买方车辆承运部分，则我公司按市场价格向买方支付运输费用。

风险控制体系实施方案

若我公司有幸中标，签订供货合同后，我公司将根据合同供货批次数量进行贮备，合理调配库存，优先供应本项目所需货物。并根据采购人的要求和交货计划，准时、安全的将货物运至采购人指定地点。

不论我公司采用何种运输方式，我公司均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需要。我公司在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件(如合格证，检验报告等)，确保交货质量。我公司负责办理发运合同货物所需要的运输手续及合同货物交付前的运输，合同货物运抵并卸至合同约定交货地点前的毁损、灭失风险由我公司承担。我公司应负责及时对因风险灭失或损失的合同货物补充供货，修理或更换，并承担由于补充或修理及更换损坏的合同货物而发生的一切费用。

服务团队和故障响应

针对本项目，我公司服务团队派专人对接：

姓名	联系电话
赵辉	13938571868
郭建伟	13537932429
耿松涛	1337119203
毛恩伟	18903843256

故障响应及排除故障时间

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后 1 小时响应，24 小时内上门并视情况解决问题，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对设备进行维护修复工作。

b、我在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供 7×12 小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我在正常工作时间于 1 小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于 2 小时之内到场进行抢修工作。

按设备厂家售后服务承诺政策执行；我公司技服人员上门服务。

当您在使用过程中遇到问题时，欢迎您拨打技术服务热线：0371-58533119，由技术工程师为您提供专业服务。

服务流程：

快速反应:	电话响应	现场响应
紧急	5 分钟内回复	1 小时内
严重(系统严重故障)	5 分钟内回复	1 小时内
一般(系统一般故障)	10 分钟内回复	2 小时内
日常服务(设置更改, 简单调整)	20 分钟内回复	2 小时内

(1) 客服专员接听电话, 通过询问故障情况, 快速判断故障类型, 将事件分派给相关的技术工程师;

(2) 由技术工程师判断故障的大致原因, 携带相关配件、软件和工具, 在规定时间内迅速到达目的地, 排除故障;

备品备件保障供应、巡检服务、优惠承诺

为了您的合法权益受保护, 避免不必要的损失。对下列原因导致产品故障或损坏将无法享受免费保修, 您可选择有偿服务。

维护中心有完备的备品备件。

中心为维护人员配备了一辆维护工程车, 全年 365 天每天 8 小时随时随地准备带上技术人员和维护备件开赴用户现场进行维护工作。

我公司将提供系统设备的备用材料和工具表, 其中列出有关其它备用材料及特别工具的数量, 并注明更换率, 在保修期开始前交付业主。所有备用材料及特别工具应与系统设备同期制造, 并由我方负责试验、调校、包装、标记及运送到工地。

因不恰当的使用, 或擅自改动设备或附加连接, 人为操作失误等造成设备的损坏, 而需要修理或更换, 我公司将收取设备成本及人工费用;

为了保证您的权益, 我公司将提供更优秀的售后服务, 欢迎您对我们的工作进行监督, 提供宝贵意见。服务监督电话: 0371-58533119

产品储备承诺

如我公司有幸中标, 我公司承诺在保障贵单位需求的基础上自行储备一定量的消防器材产品, 以确保贵单位不时之需, 我公司承担由此产生的一切费用。

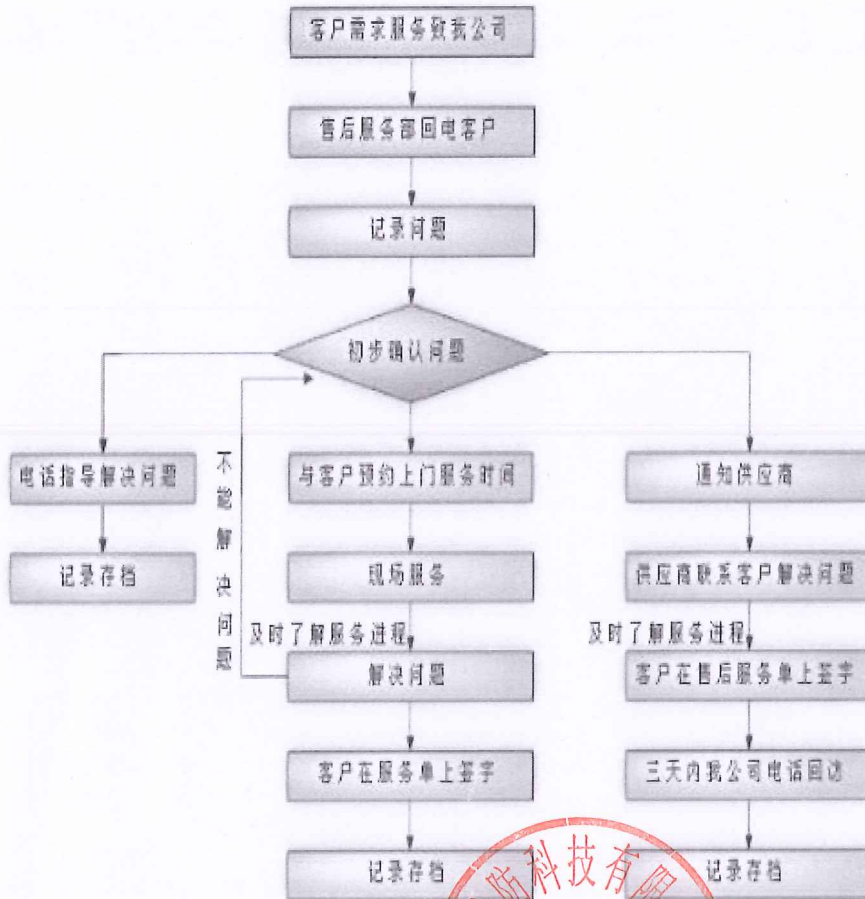
售后服务机构

①机构名称:保坚安装工程有限公司

②机构地址:郑州市二七区鼎盛大道南、青铜路西1号楼3层311

③售后服务热线:0371-58533119

特此承诺。



真诚希望我们的服务让您更加满意。

制造商 1: (签字盖章) 新郑市东海消防科技有限公司 苗咏梅

制造商 2: (签字盖章) 中铭消防设备有限公司 王大榜

中标商 (签字盖章) 保坚安装工程有限公司 周芳书

(由制造商及中标商签字盖章确认)

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
情况	初步验收	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论				
验收小组成员签字			供货商	授权代表签字		

附件 5:

中标通知书

中标(成交)通知书

保坚安装工程有限公司:

你方递交的郑州大学保卫处 2024 年四校区消防器材更新及维修服务采购项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学保卫处 2024 年四校区消防器材更新及维修服务采购项目
采购编号	豫财磋商采购-2023-1290
中标(成交)价	970000 元(人民币) 玖拾柒万元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	合同签订后 120 日历天内
供货(施工、服务)质量	符合国家相关行业合格标准且满足采购人需求
交货(施工、服务)地点	郑州大学四个校区
质保期	两年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:余海涛 15837118632

特此通知。



中标单位签收人:

附件 6:

项目人员

序号	岗位	姓名	证书名称	级别	备注
1	项目负责人	郭建伟	注册消防工程师	一级	一级
2	技术负责人	沈万阳	注册消防工程师	一级	一级
3	技术人员	耿松涛	技术人员	四级	中级
4	技术人员	景广亮	技术人员	四级	大专
5	技术人员	毛恩伟	技术人员	四级	大专
6	技术人员	孙快快	技术人员	四级	中专
7	技术人员	王文明	技术人员	四级	中专
8	技术人员	吕渊	技术人员	四级	本科
9	技术人员	朱攀坤	技术人员	四级	大专
10	技术人员	高维	技术人员	四级	大专
11	技术人员	李毅爽	技术人员	四级	中专
12	技术人员	何则辉	技术人员	四级	大专