

河南工业贸易职业学院政府采购货物合同

甲方（全称）： 河南工业贸易职业学院

乙方（全称）： 河南秦亿电子科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于12月30日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在3日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标

准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为 叁 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年 3 次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及 3 人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税情形

1. 属于进口产品的，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于2016年12月13日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 最终验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由国有资产管理处委托第三方验收机构（验收费用由乙方按1%支付）进行最终验收。学校最终验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：贰佰壹拾贰万捌仟元整（小写：¥2128000元）。

2. 付款方法和条件：货物到达现场价值达到合同总额的30%，并初验合格后支付30%，货物全部到达现场并验收合格后付20%，全部货物安装调试完毕并终验合格后支付剩余全部货款。

十一、履约担保

本合同适用情况 履约担保方式。

情况一：总价款为 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为 100 万以上（包含 100 万元）的合同，履约担保金额为合同总额的 5%，中标人应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 29 页，一式 陆 份，甲方执 肆 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 贰 份，招标公司执 / 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区文博西路25号。

甲方：河南工业贸易职业学院

乙方：河南秦亿电子科技有限公司

地址：郑州市龙湖大学城祥云路

地址：郑州市金水区文博西路25号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：

电话：

电话：15938758966

开户银行：

开户银行：交行郑州农业路支行

账号：

账号：411605999011001319696

合同签署日期：2025年12月26日

附件 1 :

供货范围及分项价格表

单位 : 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价	合价	备注
(一) 校园综合智能防范系统及设备升级改造									
1	周界防范摄像机	海康威视、 DS-2CD264SWG-CY (2. 7-8mm)	杭州海康威视数字技 术股份有限公司	中国	255	台	660	168300	
2	红外高清枪型摄像机	海康威视、 DS-2CD224XBFL-CY	杭州海康威视数字技 术股份有限公司	中国	215	台	630	135450	
3	红外高清半球摄像机	海康威视、 DS-2CD234GBF-CY	杭州海康威视数字技 术股份有限公司	中国	170	台	620	105400	
4	红外高清人脸识别 枪型摄像机	海康威视、 DS-2CD7A4XRGN-CY (2. 7-13. 5mm)	杭州海康威视数字技 术股份有限公司	中国	25	台	1750	43750	
5	红外高清人脸识别 半球摄像机	海康威视、 DS-2CD714XFGN-CY (2. 8-12mm)	杭州海康威视数字技 术股份有限公司	中国	17	台	1700	28900	
6	红外网络智能球形 摄像机	海康威视、 DS-2SK5P2AHMN-CY	杭州海康威视数字技 术股份有限公司	中国	5	台	5000	25000	
7	车牌识别摄像机	海康威视、 DS-2CD7A4DTHB-CY (8-32mm)	杭州海康威视数字技 术股份有限公司	中国	10	台	2080	20800	

8	全景摄像机	海康威视、DS-2DP16HBM-CYK	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	3	台	34000	102000	
9	光纤收发器	锐捷、RG-FC11G-3A RG-FC14G-3B	锐捷网络股份有限公司	中国	28	对	600	16800	
10	接入网络交换机	锐捷、RG-YS110G-P	锐捷网络股份有限公司	中国	48	台	350	16800	
11	接入网络交换机	锐捷、RG-YS118GS-P	锐捷网络股份有限公司	中国	15	台	1200	18000	
12	主干电源线	安普永兴、RVV3*2.0	广东纳和线缆实业有限公司	中国	6500	米	6	39000	
13	分支电源线	安普永兴、RVV3*1.0	广东纳和线缆实业有限公司	中国	8800	米	5	44000	
14	摄像机支架	工之匠、GZJ -1212ZJ	深圳市工之匠电气技术有限公司	中国	692	个	40	27680	
15	球形摄像机支架	工之匠、GZJ -1218ZJ	深圳市工之匠电气技术有限公司	中国	5	个	500	2500	
16	全景摄像机支架	工之匠、GZJ -3515ZJ	深圳市工之匠电气技术有限公司	中国	3	个	750	2250	
17	摄像机电源	小耳朵、STD-TM24-12C	小耳朵（广东）电子科技股份有限公司	中国	692	个	25	17300	
18	网线	爱谱华顿、AP-6-01F	上海爱谱华顿电子科技（集团）有限公司	中国	85	箱	700	59500	

19	分支光缆	烽火、GYTA-24B	烽火通信科技股份有限公司	中国	6700	米	7	46900	
20	线缆敷设	秦亿施工队、定制	河南秦亿电子科技有限公司	中国	9300	米	3.5	32550	
21	工程辅料	联塑、定制	广东联塑科技实业有限公司	中国	1	批	33000	33000	
22	设备安装施工	秦亿施工队、定制	河南秦亿电子科技有限公司	中国	1	项	220000	220000	
(二)监控系统									
1	55 寸拼接屏	海康威视、DS-D2155UL-1B	杭州海康威视数字技术有限公司	中国	16	台	8000	128000	
2	拼接屏支架	海康威视、DS-D2155U504*4	杭州海康威视数字技术有限公司	中国	16	组	1200	19200	
3	高清解码器	海康威视、DS-6A16UD	杭州海康威视数字技术有限公司	中国	2	套	28000	56000	
4	管理服务器	联想、WR3220 G2	联想（北京）有限公司	中国	1	台	45000	45000	
5	平台服务器	联想、WR3220 G2	联想（北京）有限公司	中国	1	台	45000	45000	
6	核心交换机业务板卡	华为、LSS7X24BX6S0	华为技术有限公司	中国	1	台	32000	32000	
7	汇聚交换机	华为、S310-24T4X	华为技术有限公司	中国	5	台	2600	13000	

8	光模块	华为、OSX010000	华为技术有限公司	中国	10	个	750	7500	
9	网络存储阵列	海康威视、DS-AT1000S	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	3	台	120000	360000	
10	智能分析主机	海康威视、iDS-9664NX	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	1	台	31420	31420	
11	检索中心-人员检索	海康威视、Infovision iColleges-Safety(DS)-PSS_Person	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	1	套	7000	7000	
12	检索中心-车辆检索	海康威视、Infovision iColleges-Safety(DS)-PSS_Vehicle	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	1	套	7000	7000	
13	视频监控	海康威视、Infovision iColleges-Safety(DS)-VMS	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	750	路	80	60000	
14	设备网络管理	海康威视、Infovision iColleges-Safety(DS)-NMS	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	750	路	10	7500	
15	监控中心装修	秦亿施工队、定制	河南秦亿电子科技有限公司	中国	1	套	60000	60000	
16	安装辅材	联塑、定制	广东联塑科技实业有限公司	中国	1	批	8500	8500	
17	施工集成费	秦亿施工队、定制	河南秦亿电子科技有限公司	中国	1	批	35000	35000	
合计： 小写：¥2128000 元 大写：人民币贰佰壹拾贰万捌仟元整									

附件 2：

设备技术参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	数量	单位
(一) 校园综合智能防范系统及设备升级改造				
1	周界防范摄像机	1、最高分辨率 2560×1440 @25 fps。 2、传感器类型：1/2.7" Progressive Scan CMOS。 3、支持电动变焦。 4、支持白光/红外双补光，红外光最远可达 30 m，白光最远可达 20 m。 5、在同一个客户端下，可最多同时开启 6 个适配窗口进行画面浏览。 6、支持样机与客户端之间用 200m 五类非屏蔽网线直接连接，使用丢包测试软件连续发送 1000 个数据包，重复测试 3 次，每次丢包数小于等于 1。 7、内置麦克风，支持 DC12V 或 POE 供电。 8、具有 1 个 RJ45 接口，1 个音频输入接口，1 个音频输出接口，1 个 RS485 接口，1 个报警输入接口，1 个报警输出接口。	255	台
2	红外高清枪型摄像机	1、支持输出图像分辨率 2560×1440。 2、靶面尺寸为 1/2.7 英寸。 3、信噪比 55dB。 4、支持红外补光，有效补光距离 50m。 5、摄像机能在额定电源电压 DC12V 的±25%范围内正常工作，且支持 POE 供电。 6、内置 1 个麦克风，1 个 RJ45 网络接口。 7、支持 IP66 防尘防水。 8、本产品为核心产品，已提供原厂商售后服务承诺函。	215	台

3	红外高清半球摄像机	1、在 2560×1440@25fps 下分辨率可达到 1400TVL。 2、靶面尺寸为 1/2.7 英寸。 3、信噪比 55dB。 4、支持红外补光，有效补光距离达到 30m。 5、摄像机能在额定电源电压 DC12V 的 ±25% 范围内正常工作，且支持 POE 供电。 6、内置 1 个麦克风，1 个 RJ45 网络接口。 7、支持 IP66 防尘防水。	170	台
4	红外高清人脸识别枪型摄像机	1、具有 1/1.8" 靶面尺寸。 2、支持输出分辨率 2560x1440 3、最低照度彩色 0.0005lx，黑白 0.0001 lx。 4、内置 2.7~13.5mm 镜头，支持电动变焦。 5、在分辨率 1920x1080 @ 25fps，码流设置为 1Mbps 时，视频图像传输延时 60ms。 6、支持人脸抓拍、道路监控、Smart 事件、人数统计、热度图等多种智能模式。 7、支持对运动人脸进行检测、抓拍，最多同时检测 30 张，支持快速抓拍模式和优选抓拍模式。 8、内置 GPU 芯片、可对出现在监控场景内的两眼瞳距 19 像素的人脸进行检验。 9、持侧脸过滤功能，可过滤与设备镜头呈上下、左右角度达到预设值的人脸。 10、支持声光报警功能，当报警产生时，可在布防时间内联动声音报警和/或白光闪烁。报警声音类型 11 种，报警音量和重复次数可设置。 11、支持设备功耗检测，支持设备功耗报表展示，报表类型支持日报表和周报表（默认日报表，单位瓦时（W·h））。 12、支持 IP67 防尘防水。	25	台

5	红外高清 人脸识别 半球摄像 机	1、具有 1/1.8"靶面尺寸。 2、像元尺寸 2.9um×2.9um。 3、最低照度彩色: 0.0002 lx, 黑白: 0.0001 lx。 4、支持三码流技术, 主码流最高 2560x1440, 子码流 704x576, 第三码流最大分辨率为 1920x1080。 5、同一静止场景相同图像质量下, 设备在 H.265 编码方式时, 开启智能编码功能和不开启智能编码相比, 码率节约 85%。 6、支持智能资源模式切换: 人脸抓拍 (默认), smart 事件, 道路监控, 人数统计, 普通监控。 7、支持三级用户权限管理, 支持授权的用户和密码, 支持 IP 地址过滤。 8、在分辨率 1920x1080, 延时 70ms。 9、支持侧脸过滤功能, 可过滤上下、左右角度达到预设值的人脸。 10、采用金属外壳。支持 IK10 防暴等级。	17	台
6	红外网络 智能球形 摄像机	1、设备内置 2 个全景通道和 1 个细节通道, 细节最大分辨率 2560*1440。 2、支持最低照度可达彩色 0.0002lx, 黑白 0.0001lx。 3、白光补光灯开启: 可识别距离样机 100m 处的人体 (1.7mx0.5m) 轮廓 红光补光灯开启: 可识别距离样机 500m 处的人体 (1.7mx0.5m) 轮廓。 4、全景支持拼接模式和非拼接模式, 在拼接模式下, 全景通道支持分辨率 3680 × 1656; 在不拼接模式下, 可输出 2 个全景通道, 支持分辨率 1920 × 1632。 5、焦距 4.6-120.2mm, 光学变倍 26 倍。 6、全景通道 1、2: 支持水平:0° -90°, 垂直 0° -350°, 轴心方向 0° -350°。细节通道:水平:0° -360° 垂直:-10° -90°。 7、细节镜头、全景 1 镜头和全景 2 镜头可分开进行水平垂直方向调节, 全景 1 镜头进行水平、垂直调节时, 全景镜头 2 可保持不动; 全景 1 镜头和全景 2 镜头进行水平垂直方向调节时, 细节镜头可保持不变。 8、细节通道可分别或同时对行人、非机动车、机动车进行检测、跟随、抓拍, 支持人脸、车牌、非机动车车牌抠图, 可将人脸与人体关联显示。支持非机动车逆行、载人、未戴头盔 3 种属性的报警, 可联动语音播报, 语音内容可自定义。 9、设备支持双安装接口, 1 个为快速旋转安装接口, 1 个为多孔稳定安装接口。	5	台

		10、全景通道支持一键拼接功能，可将2个全景画面进行拼接输出，在拼接模式下，设备可输出全景和细节2个视频画面，在非拼接模式下，设备可输出全景通道1、全景通道2和细节通道共3个视频画面。 11、全景摄像机可输出2个镜头无缝拼接的全景图像，拼接后的全景画面水平视场角180°，垂直视场角81°。 12、设备具有语音对讲设置。		
7	车牌识别摄像机	1、具有1/1.8"靶面尺寸。 2、最低照度彩色0.0002lx，黑白0.0001 lx。 3、支持输出分辨率2560x1440、支持三码流技术，支持同时20路取流；在分辨率1920x1080 @ 25fps。 4、内置电动镜头，可远程调节镜头倍率和聚焦，焦距：8~32mm。 5、在分辨率1920x1080 @ 25fps，码流设置为1Mbps时，视频图像传输延时60ms。 6、支持人脸抓拍、道路监控、Smart事件、人数统计、热度图等多种智能模式。 7、道路监控模式：a) 车辆检测：支持车牌识别并抓拍，车牌号码/车身颜色/车辆类型/车辆品牌，b) 混行检测：检测正向或逆向行驶的车辆以及行人和非机动车，自动对车辆牌照进行识别，可以抓拍无车牌的车辆图。 8、支持对两眼瞳距40像素的人脸进行检验。 9、支持抓拍、识别新能源汽车号牌。 10、设备内置磷镜式补光灯，灯杯为半弧形网格鳞片状。 11、灯珠朝向与设备照射方向不同，补光灯开启后正面不可见补光灯灯珠。补光灯开启后灯光均匀无波纹、麻点状、条纹状和不规则亮斑。	10	台

8	全景摄像机	1、全景通道分辨率 6072 x 2640, 细节通道最高分辨率 2688 × 1520。 2、全景通道内置 4 个镜头、靶面尺寸 1/1.8 英寸的 CMOS 传感器, 细节通道内置 1 个镜头, 靶面尺寸 1/1.8 英寸的 CMOS 传感器。 3、设备在全景拼接模式下, 垂直视场角 110°, 水平视场角 180°。可将 4 个全景视频图像进行拼接, 实现 180° 拼接画面显示, 并抓拍拼接后的图片。 4、细节通道内置 1 个 DS-2ZMD2ABCDEW 型镜头, 细节镜头 42 倍光学变倍, 焦距 5.8mm~247.3mm。 5、设备具备双安装接口, 一个为快速旋转安装接口, 一个为多孔稳定安装接口。 6、支持 300 个预置位, 支持预置位冻结功能。 7、内置 3 个 GPU 芯片。 8、支持智能行为分析功能, 智能分析行为类型为区域入侵、越界入侵、进入区域、离开区域等, 支持行为分析触发后联动聚焦、联动目标跟踪、报警上传等多种报警触发方式。 9、在全景视频图像中点击或框选移动目标至设备开始转动的时间小于 0.3s, 全景图像检测到且框选出移动目标至设备开始转动时间小于 0.3s。 10、设备具有偏色矫正功能, 可通过手动或自动的方式对采集到的视频进行偏色矫正。 11、红外作用距离: 开启红外补光灯, 可识别距样机 800m 处的人体 (1.7m×0.5m) 轮廓。 12、设备具有 1 个北斗模块、1 个 RJ45 网络接口、1 个光纤接口、1 个 SD 卡槽、7 路报警输入、2 路报警输出、1 路音频输入、1 路音频输出、1 个 RS485 接口。	3	台
9	光纤收发器	1. 千兆单模单光纤收发器接收端: 整机交换容量 4 Gbps(bit/s), 整机包转发率 3 Mpps, MAC 表容量 2K, 1 个千兆电口。提供官网截图或彩页等证明材料。 2. 千兆单模单光纤收发器发送端: 整机交换容量 10 Gbps(bit/s), 整机包转发率 7.5 Mpps, MAC 表容量 2K, 4 个千兆电口。提供官网截图或彩页等证明材料。 3. 防雷等级: 电源接口 2kV, 业务接口 6kV。提供官网截图或彩页等证明材料。 4. 平均无故障时间 (MTBF) 200000 小时。	28	对

10	接入网络 交换机	1. 交换容量 20Gbps，包转发率 15Mpps。提供官网截图或彩页等证明材料。 2. 固化千兆电口 10 个，其中 PoE 端口 8 个。 3. 支持 MAC 表项 2K。提供官网链接及截图证明。 4. 支持防雷等级 4kV。 5. 单端口最大 PoE 供电功率 30W，整机最大 PoE 供电功率 80W。提供官网链接及截图证明。	48	台
11	接入网络 交换机	1. 交换容量 36Gbps，包转发率 27Mpps。提供官网截图或彩页等证明材料。 2. 固化千兆以太网口 17 个，其中 PoE 端口 16 个，千兆光上联端口 1 个。 3. 单个 PoE 口最大供电功率 30W，总 PoE 供电功率 180W。提供官网截图或彩页等证明材料。 4. 固化交流电源供电，支持机架安装。 5. 支持端口防雷等级 6kV，支持电源防雷等级 6kV。提供官网截图或彩页等证明材料。	15	台
12	主干电源 线	1. 规格：RVV 3*2.0。 2. 导体标称面积：2.0mm ² 。 3. 绝缘厚度：0.7mm。 4. 绝缘外径：3.2mm。 5. 护套厚度：0.9mm。 6. 额定电压：300/500V。 7. 绝缘护套电气性能和机械物理性能优越，高强度、抗断裂。 8. 绝缘和护套采用环保材料，耐化学腐蚀，防老化，使用寿命长。 9. 线材采用精确的计米装置，保证长度准确。 10. 经过电气性能全检，保证产品质量及整卷无接头。	6500	米
13	分支电源 线	1. 规格：RVV 3*1.0。 2. 导体标称面积：1.0mm ² 。 3. 绝缘厚度：0.6mm。 4. 绝缘外径：2.5mm。 5. 护套厚度：0.8mm。 6. 额定电压：300/500V。	8800	米

14	摄像机支架	7. 绝缘护套电气性能和机械物理性能优越，高强度、抗断裂。 8. 绝缘和护套采用环保材料，耐化学腐蚀，防老化，使用寿命长。 9. 线材采用精确的计米装置，保证长度准确。 10. 经过电气性能全检，保证产品质量及整卷无接头。 1、加厚铸铝一体成型支架，防震防滑海绵； 2、硬度高不易腐蚀，不易断裂，室外使用不抖动； 3、加厚底座，四孔加固； 4、安装杆件长度范围 300-800mm； 默认直径范围：40~60mm； 5、钢带数目：3。	692	个
15	球形摄像机支架	1、加厚铸铝一体成型支架，防震防滑海绵； 2、硬度高不易腐蚀，不易断裂，室外使用不抖动； 3、加厚底座，四孔加固； 4、安装杆件长度范围 1200-3000mm； 默认直径范围：40~60mm； 5、钢带数目：3。	5	个
16	全景摄像机支架	1、高度 2.5 米，臂长 1.5 米；支架所有附件防腐防锈； 2、含法兰，含防水箱，含接地； 3、材质：钢材材质为国际保准低碳高强度 q235，壁厚度 4mm，底法兰厚度 14mm； 4、结构：构造参数按抗震 6 级、抗风力 8 级设防； 5、杆体观感：造型及尺寸符合用户要求，造型流畅和谐，美观大方，色泽均匀； 6、焊接工艺：采用电焊接，整个杆体无漏焊，焊缝平整，无焊接缺陷。	3	个
17	摄像机电源	1. 室外防雨直流电源适配器 12V/2A； 2. 支持市电 200-240V 输入； 3. 12V 直流输出电压，输出电流可达 2A； 4. 外壳防雨设计，可抵御雨水冲击；	692	个

		5. AC 端采用螺丝锁线端子; 6. DC 端线缆长 10cm, 采用 5.5mm×2.1mm×11mm 标准 DC 圆孔插头; 7. 转换效率可达 82%以上; 8. 100%满脉冲负载老化测试; 9. 具备短路保护. 过压保护. 过流保护。		
18	网线	1. 六类非屏蔽双绞线, 护套材质: PVC, 成品外径: 6.0±0.2; 2. 导体: 99.99%无氧铜, 导体直径: 0.57±0.02mm, 十字骨架结构; 3. 特性阻抗: 100±15Ω, 导体间介电强度, DC, 1min: 1Kv/1min; 4. 工作电容最大值: 5.6nF/100m, 单根导体最大电阻: 9.0Ω/100m; 5. 线对直流电阻不平衡性: 2.5%, 最小互电容: 51pf/m, 最大平衡电容: 160pf/km, 最大电流平衡: 2%。	85	箱
19	分支光缆	电信级, 单模, 24 芯。 1. 单模光纤为 G652.D 标准光纤; 2. 所选单模光纤工作窗口扩大到 1260-1625nm 全波段, 能全面优化 1260-1625nm 全波段的衰减和色散特性, 所选光纤采用 PCVD 工艺制造。 3. 单模光纤光学特性: 衰减(+20℃) @1310nm ≤0.35dB/km; @1550nm ≤0.22dB/km; 4. 所选光缆产品型号适合管道、架空, 所选光缆结构具有良好的防水性能, 防水措施材料有: 金属中心加强芯、松套管内填充特种防水化合物、完全缆芯填充、双面涂塑钢带 (PSP) 抗透潮。	6700	米
20	线缆敷设	1. 弱电线路与强电线路分开布线, 避免相互干扰。 2. 线缆敷设保持整齐, 避免纠缠和交叉, 便于维护和管理。 3. 线缆采用合适的固定支架固定, 避免松动和损坏。 4. 网线的弯曲半径线缆直径的四倍, 以免影响信号传输质量。 5. 线路进行清晰可靠的标识, 方便查找和维护。	9300	米
21	工程辅料	各类镀锌管、PVC 线管、PE 线管、管卡接头、防水箱体、扎带、电工胶带、防水胶带、防尘装置、成品网络跳线、光纤跳线、光纤熔接、光端盒、线路标识柱、水晶头等安装辅料。	1	批
22	设备安装施工	1. 包含设备拆除、设备安装、管线恢复、支架更换、电源适配器更换及传输设备及后端设备安装、调试; 2. 我公司自行勘察现场, 在具体施工过程中涉及的软硬件集成、强弱电布线、各类材料及辅材等完成工程在	1	项

		内所需的其他各类费用都包含在总报价中, 我公司已提供与优胜校区、龙湖校区现有安防系统无缝对接并出具书面承诺函, 在具体施工过程中涉及的软硬件集成及对接各类费用都包含在总报价中。		
(二) 监控中心系统				
1	55 寸拼接屏	1、LCD 显示单元为: 55 “超窄边液晶屏; 单元物理拼缝 3.5mm, 物理分辨率达到 1920×1080, 对比度达到 1000: 1。 2、LCD 显示单元响应时间 8ms, 显示色彩达到 16. 7M, 亮度达到 500cd/m², 图像显示清晰度达到 1000TVL。 3、内置 MPEG、JPEG 和 Real media 解码器, 支持点播 U 盘、移动硬盘中的视频、图片、音频或文本资源。 4、屏幕支持防灼烧功能, 能够有效改善液晶长时间显示静态画面时造成的残影现象。 5、内置智能系统, 可快速读取显示屏信息, 包括屏幕背光源、亮度、对比度、分辨率等基本信息。 6、设备支持不断电待机功能, 当无任何信号输入时, 设备在规定时间内自动待机节能, 当有信号接入时, 设备能快速开机, 正常显示。待机功耗低于 0. 5W。	16 台	台
2	拼接屏支架	1. 定制一屏一框, 采用模块化组合式结构支架, 采用螺钉连接, 整体厚度 400mm; 2. 拼接规模: 4×4, 支架为组合式结构, 方便运输; 3. 材料: 主体冷板 3mm; 4. 外观颜色以及喷案处理: 黑色。	16 组	组
3	高清解码器	1、采用嵌入式架构, 专用 Linux 系统, 使用 DSP 解码。为了设备稳定可靠运行, 不采用工控机或者 PC 机的 X86 架构。 2、支持 8 路 3200W、或 8 路 2400W、或 16 路 1200W、或 32 路 800W、或 40 路分辨率为 600W、或 64 路 400W、或 128 路 200W、或 256 路 100W 像素的视频图像同时解码上墙, 支持对主/子码流区分取流和解码显示。 3、支持接入 MPEG4、MPEG2、H. 264、MJPEG、H. 265、SVAC 等编码格式视频, 并解码输出。 4、支持客户端软件将电脑投屏后, 通过设备对电脑进行远程操作。 5、为保证产品兼容性, 提供设备支持 GB/T 28181-2022 的证明。 6、支持全部输出口同时输出 3840×2160 分辨率的图像。 7、每个输出口支持任意开窗、漫游; 任意 1 路信号显示画面可进行任意漫游、缩放; 可在单屏或多屏的任意位置上叠加显示, 图层最大 100 层。	2 套	套

		8、支持 1、2、4、6、8、9、10、12、16、25、36、64、100 画面分割显示，支持 $M \times N \leq 100$ 的任意分割。 9、可通过控制面板进行监控场景切换，最大可支持切换场景数为 4 个，场景切换时间 2s，过程中无黑屏、闪屏现象。		
4	管理服务 器	*1、规格 2U 机架式服务器，带导轨； *2、CPU*2，（单 CPU 核数 12，总线程数 24，主频 2.10 GHz，末级缓存容量 18 MB）； *3、内存 4*DDR4 32G 3200MHz，最大支持 2TB 内存扩展或最大支持 16 根内存插槽； *4、硬盘 2*480G+3*4T SATA 硬盘； *5、配置 1 块 RAID 控制卡，支持 RAID0, 1, 10, 5, 50, 6, 60, JBOD 等； *6、GPU：最大支持 1 个双宽或者 6 个单宽 GPU； *7、网卡：千兆电口 2 个； 8、电源：2*550W 冗余电源，冷却系统支持 6 个 N+1 冗余双转子风扇； *9、I/O 扩展：支持 6 个标准全高 PCIe 插槽； ★10、为保证后期的售后服务及参数的准确性我公司提供原厂售后服务承诺函。 *11、我公司提供的货物配置不低于《通用服务器政府采购需求标准（2023 年版）》（财库（2023）33 号）实质性指标的最低要求（安全可靠测评除外）。	1	台
5	平台服务 器	*1、规格 2U 机架式服务器，带导轨； *2、CPU*2，（单 CPU 核数 12，总线程数 24，主频 2.10 GHz，末级缓存容量 18 MB）； *3、内存 4*DDR4 32G 3200MHz，最大支持 2TB 内存扩展或最大支持 16 根内存插槽； *4、硬盘 2*480G+3*4T SATA 硬盘； *5、配置 1 块 RAID 控制卡，支持 RAID0, 1, 10, 5, 50, 6, 60, JBOD 等； *6、GPU：最大支持 1 个双宽或者 6 个单宽 GPU； *7、网卡：千兆电口 2 个； 8、电源：2*550W 冗余电源，冷却系统支持 6 个 N+1 冗余双转子风扇； *9、I/O 扩展：支持 6 个标准全高 PCIe 插槽； ★10、为保证后期的售后服务及参数的准确性我公司提供原厂售后服务承诺函。 *11、我公司提供的货物配置不能低于《通用服务器政府采购需求标准（2023 年版）》（财库（2023）33 号）	1	台

		号) 实质性指标的最低要求 (安全可靠测评除外)。		
6	核心交换机业务板卡	★24 端口万兆以太网光接口和 24 端口千兆以太网光接口板 (X6S, SFP+), 配备相应与板卡同品牌光模块, 匹配现有核心交换机 (华为 S7703)。	1	台
7	汇聚交换机	1. 固化端口: 24 个 10/100/1000Mbps 电口, 4 个万兆 SFP+光口, 可上 1U 机架; ★2. 交换容量 598Gbps/5.98Tbps, 包转发率 148Mpps/222Mpps, 提供相关材料证明; 3. 支持静态路由、OSPF V2 动态路由; 4. 为避免网络被异常流量和突发流量波及导致网络瘫痪, 设备支持 QoS, 支持端口流控; 5. 支持专门针对 CPU 的保护机制, 能够针对发往 CPU 处理的各种报文进行流量控制和优先级处理, 保护交换机在各种环境下稳定工作; 6. 支持防雷等级 6kV, 提供相关材料证明; 7. 支持标准的 ACL、支持基于 IP/MAC 扩展的 ACL; 8. 支持网管平台管理, 通过可上网的 PC 或者手机, 即可完成部署, 即插即用, 支持可视化整网拓扑、前面板端口通断状态呈现、CPU、内存利用率、设备配置等功能; 9. 支持对全网同品牌设备整网一体化统一组网, 并通过网关对交换、AP、AC 进行集中化的调试, 避免各区域分别调试的麻烦。	5	台
8	光模块	万兆光模块-SFP+-10G-单模模块(1310nm, 10km, LC), 与汇聚交换机同一品牌。	10	个
9	网络存储阵列	1、单设备配置 64 位多核处理器, 标配 8GB 内存, 内存支持扩展到 64GB, 内置 SSD 固态硬盘和 IoT 企业级硬盘。 2、通过 IE 浏览器设置 RAID 组为 RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10、RAID50 模式。 3、能在 RAID 内丢失 2 块 (含) 以上硬盘但至少要有 8 块正常磁盘时, 无需等待丢失盘恢复, 保留的硬盘中的数据可正常读出, 且新数据可正常写入。 4、可对视图片、视频进行混合直存, 无须存储服务器和图片服务器的参与, 平台服务器宕机时, 存储业务正常。 5、支持录像存储过程中加入特殊字段, 防止录像被篡改或伪造, 以保证录像的原始性及完整性。可对录像	3	台

		的某个时间点添加标签，并可进行查询、回放、下载。 6、能接入并存储总码流不超过 1600Mbps 的 80 路 2Mbps 码流的视（音）频图像；同时下载总码流不超过 160Mbps 带宽的 80 路 2Mbps 码流的视（音）频图像；同时回放总码流不超过 160Mbps 的 80 路 2Mbps 码流的视（音）频图像。 7、单台具备 420T 存储空间。 8、当接入的视频图像的警戒区域内探测到移动目标时，可给出报警提示信息并进行录像。 9、在 UI 界面实时显示磁盘体检状态，对异常状态磁盘，可查看处理建议信息。 10、支持远程实现每一块硬盘指示灯的单独点亮操作，可定位磁盘位置。		
10	智能分析主机	1、3U 标准机架式边缘计算主机； 2、支持 16 个 SATA 接口，支持硬盘热插拔，具备 88T 存储空间； 3、具备 2×HDMI，2×VGA 视频接口；具备 2×USB 2.0，2×USB 3.0 接口； 4、输入带宽：384Mbps，输出带宽：256Mbps； 5、RAID 模式：RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10，支持全局热备盘； 6、接入能力：64 路 H.264、H.265 格式高清码流接入； 7、整机搭载 4 颗高性能 AI 引擎，1 颗以文搜图专用引擎，其余 3 颗支持独立配置文搜-目标提取、以图搜图、目标识别、周界防范、视频结构化等引擎模式； 8、目标名单库：支持 32 个名单库，名单库容量 10 万张；路人库容量 10 万张； 9、人脸图片建模成功率 99.99%。 10、人脸在低头角度不超过 20°，左右侧脸不超过 45°情况下，人脸检出率≥98%。 11、支持人员档案聚合，一人一档功能，可将陌生人自动归入到档案库，并统计和展示每个陌生人出现的次数，多次出现的陌生人，设备自动选取一张评分最高的人脸图片作为人员档案封面。（已提供第三方机构出具的检测报告扫描件）。 12、支持 24 路视频流人脸识别，支持 64 路图片流人脸识别，并支持联动录像、抓图、报警和日志记录。 13、以文搜图文搜支持秒级检索，支持对人体、车辆、非机动车、物品、动物等类型的检索。（已提供第三方机构出具的检测报告扫描件）。 14、设备支持独立的智能以文搜图应用模块，应用内置以文搜图高频热词，如：人的上衣颜色、下装颜色、	1	台

		随身物品、性别；车的颜色、类型、品牌；其他的抽烟、打电话、玩手机等，支持用户选择高频词后，设备可自动填充描述成句。（已提供第三方机构出具的检测报告扫描件）。	
11	检索中心-人员检索	1、支持模糊检索、准确检索、以图搜人、轨迹展示；支持针对检索结果进行二次搜图、图片下载、视频回放。 2、通过 1V1 对比的功能，可以快速计算选中图片的相似程度，返回相似度评分，用以判断图片是否同一人等场景。 3、移动端功能：支持 H5 模式下，人员检索及嫌疑人轨迹展示。 4、支持按人员特征、搜图、门禁记录模糊检索系统中人员通行记录；支持同时查询多个后端设备的记录。 5、支持查看检索人员通行记录的动线。 6、支持人员模糊检索，搜索条件包括：人脸特征或人体特征组成的关键词，自动分词识别出关键词进行人员或事件检索。 7、支持名单库人员检索，支持展示搜索快捷标签和搜索历史，搜索标签包含姓名、鲜花、所属部门、证件编号、人员编号等。	1 套
12	检索中心-车辆检索	1、支持按车辆颜色、车辆品牌、车牌等查询车辆信息。 2、支持查看检索车辆通行记录的动线，包含出入口和园区卡口数据。 3、支持记录关键词及删除历史记录。 4、以车身特征、车牌号等搜抓拍记录；支持搜索快捷标签包括车牌号、车主姓名或电话；搜索结果支持展示姓名、部门组织、电话、车辆类型和品牌类型等，并支持地图展示（已提供相关功能截图）。 5、支持加入收藏夹；支持详情处理包括查看或下载抓拍大图、回放录像、人员搜图。 6、支持模糊检索、准确检索、嫌疑车辆轨迹展示；支持针对检索结果进行图片下载、视频回放。 7、支持 H5 模式下，车辆检索及嫌疑车辆轨迹展示。	1 套
13	视频监控	1、支持编码设备通过网络协议接入平台，实现视频预览、录像回放、视频上墙、视频事件监控服务能力，并且在网络带宽不足、有流量限制的网路环境下可以通过以图片替代视频的模式提供监控服务。 2、支持视频实时预览能力，实现预览窗口布局切换、预览画面自适应及全屏切换； 3、支持云台控制、实时抓图、紧急录像、即时回放、主子码流切换、声音开启\关闭、辅屏预览（1个辅屏）、对讲、广播、报警输出控制的能力；	750 路

		4、支持智能规则展示的能力； 5、支持资源视图管理能力，以视图形式管理监控点、视频预览轮巡等自定义资源组，其中视图类型包含公有视图和私有视图； 6、支持全景视频监控预览能力，支持全景摄像机的全景模式。 7、支持无缝对接学校现有安防平台并实现消防与新增视频监控视频联动，提供无缝对接证明函并加盖制造商公章。		
14	设备网络管理	1、支持对接入平台的视频设备进行在线巡检，及时发现故障设备和掉线设备，使运维工作更加高效、便利。 2、支持监控摄像机、编码设备、存储设备、解码设备等物联设备在线状态、工作状态、硬盘状态、指标采集。 3、支持监控点通道的在线状态、录制状态、录像完整性、录像保存天数指标检测。 4、支持告警信息统计展现。并支持对监控点、编码设备、解码设备、视频综合矩阵、NVR/CVR 的告警阈值进行配置。 5、提供视频运维报表统计能力，包含区域综合排名统计、录像完整性统计、录像存储达标统计、在线状态统计、离线时长统计报表。 6、支持巡检计划配置，可以按照类型和资源以及自定义的巡检周期进行巡检计划配置。	750	路
15	监控中心装修	1、吊项工艺：用膨胀螺栓固定 8#吊筋，吊钩与主龙骨用螺丝固定连接，然后使用铝板专用固定件卡扣白色成品 450*900 铝扣板（铝扣板厚度 0.8mm）； 2、灯具：16 个 450*900 平板长灯，确保整个工作区域的普通照度 300LUX，水平照度 500LUX； 3、显示屏墙面装饰工艺：轻钢龙骨打骨架，阻燃欧松板打底，成品防火防潮碳晶饰面板，防火防潮碳晶饰面板整包隐形门，黑色 2cm 宽黑钛不锈钢收边。	1	套
16	安装辅材	各类 PVC 线管、管卡接头、拼接屏线缆、插排、光纤跳线、光纤熔接、光端盒等安装辅料。	1	批
17	施工集成费	我公司自行勘察现场，在具体施工过程中涉及的软硬件集成、强弱电布线、各类材料及辅材等完成工程在内所需的其他各类费用都包含在总报价中，我公司已提供与优胜校区、龙湖校区现有安防系统无缝对接并出具书面承诺函，在具体施工过程中涉及的软硬件集成及对接各类费用都包含在总报价中。	1	批

海康威视产品售后服务承诺函

作为 河南工业贸易职业学院综合安防系统项目 项目（项目编号：豫财招标采购-2025-1538）的产品供应商，为了让业主和工程师更好地使用和维护项目产品，海康威视将在保修期（以具体项目购销合同约定的保修期为准）内，为 河南秦亿电子科技有限公司 就本文件项下产品，提供以下保修服务。

1、保修范围

- a) 产品在正常使用和维护条件下，因材料、工艺或制造问题导致性能故障，在保修期内，我司提供维修、更换或退货等保修服务。“正常使用和维护条件”是指产品的安装、使用、维护、保管、运输等符合使用说明要求，并用于合理的预期目的或用途。“影响正常使用”是指产品不能实现其标准性能参数所描述的功能。
- b) 除事先声明或依法或依约定外，不就保修范围内的保修服务另外收取费用。

2、保修期

- a) 若具体项目购销合同未约定保修期的，本项目产品保修期以出库之日起算，提供 36 个月的保修服务，遥控器、支架、电源线和数据线等耗材提供 3 个月的保修服务。特殊产品保修期以《海康威视产品标准保修期》为准。
- b) 在保修范围内经维修或更换后的产品或部件，在剩余保修期内继续享有保修权益，剩余保修期不足六个月的按六个月计算。法律或购销合同另外规定的，按约定执行。

3、保修服务

a) 硬件产品

(1) 维修

产品故障以维修为解决原则，在可行的情况下，海康威视会通过远程指导、电话或其他远程协助方式来诊断和解决产品故障。如上述方式无法解决问题，可将设备送修或寄修至距离最近的海康威视售后服务站获得本地维修服务。

(2) 更换

自首次购买之日起 30 日内（含），如所购产品发生性能故障，经海康威视售后服务工程师测试确认为产品本身问题导致的故障后，可以选择换货或者免费维修。若选择换货的，海康威视将免费更换同型号同规格的产品或配件；若同型号同规格的产品或配件已经停产，将提供更换不低于原产品性能的产品或配件。

(3) 退货

自首次购买之日起 7 日内（含），如所购产品发生性能故障，经海康威视售后服务工程师测试确认为产品本身问题导致的故障后，客户可以选择退货、换货或者免费维修。

b) 软件产品：

自交货之日起 30 日内软件产品未激活的，可以退换；软件产品已激活的或定制软件产品，不可退换。

c) 虚拟服务产品：

因虚拟服务特性，服务一经订购不可退换，服务开通时间以服务平台记载时间为准。

d) 其他

除非另有规定，产品退货或换货由产品销售商负责，产品随附物品及包装应一并退还。

4、全国联保服务

海康威视为项目销售的产品将利用在中国大陆境内（不包括香港、澳门和台湾）的服务网点，提供本地化的保修服务。

5、如何获得服务

如产品发生故障，可以通过下述方式获取服务：

- a) **在线支持服务：**可通过关注“海康威视客户服务”微信公众号获取线上服务。
- b) **热线支持服务：**拨打我司客户服务热线 400-800-5998 获得电话支持服务，客服热线提供产品使用咨询和故障排查指导服务。
- c) **送修服务：**可以通过关注“海康威视客户服务”微信公众号申请维修服务，将设备送修或寄修至海康威视售后服务站获得维修服务。

6、不保修的范围

- a) 超出规定的保修期限的；
- b) 因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、不可抗力、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏；

杭州海康威视数字技术股份有限公司
Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.
[c1d58e971e156dec7bb0b7a4a2d533bc]

公司地址：杭州市滨江区东信大道555号310052
服务热线：400-800-5998
www.hikvision.com

科技守护未来
Fast, Secure, Reliable Professional

- c) 因人为或其它外力、不良用电环境等非正常原因，或因地震、海啸、火灾、战争等不可抗力导致的损害；
- d) 由于安装或测试不当、错误使用、疏忽、非授权维修、修改、事故或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
- e) 第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或缺陷；
- f) 产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗；
- g) 产品可以不间断或无错误地正常运行；
- h) 数据丢失或损坏；
- i) 消耗零部件，如电池或保护膜等随时间推移而耗损的零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；
- j) 不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的；
- k) 产品生产日期标签、条形码有涂改、替换或撕毁的现象；
- l) 未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定违反操作手册的任何其他情况；
- m) 易损耗类零部件，如机箱、闸杆、手柄等随时间推移而耗损的，或因材料或工艺缺陷而发生的较高异常比例故障除外；
- n) 产品的各备性和外观状态不属保证范围，应在接收产品时当场检验并确认，如有不符提出异议；
- o) 包装箱类不属保修范围；
- p) 经确定属违反产品使用规范的其他任何情况。
- q) 特别说明：
若对于折价销售或瑕疵类产品的保修政策另有声明的，以产品说明为准。

7、服务前注意事项

在适用的情况下，产品用户在申请服务前，应注意以下事项：

- a) 遵守指定的服务申请程序；
- b) 备份产品中包含的所有程序和数据或确保它们的安全，海康威视不提供数据迁移、备份、恢复业务且不对使用或维修过程中任何因数据丢失而导致的损失承担责任；
- c) 提供必要的支持和配合以便我们提供服务，包括提供系统密钥或口令、故障现象描述及必要的场地等；
- d) 从产品中删除所有受法律保护的商业和个人信息，如不能删除产品中的此类信息，请在申请保修时告知服务提供方；
- e) 若无特殊需要，请不要在送修的产品中附带周边硬件、线缆等物品，如有特殊需要请事先和海康威视联系并在送修时附随相关清单，以免造成不必要的损失；
- f) 请谨慎选择寄送方式和运输商并建议购买运输保险。

8、服务终止政策

海康威视基于不特定因素（包括但不限于地理区域安装的产品数量变化，配件可用性及技术人员的可用性等）可能启用产品服务终止（EOS），并将通过官网 www.hikvision.com 公布 EOS 日期。当海康威视宣布 EOS 时，如产品仍然在保修期内的，海康威视将提供更换不低于原产品性能的产品或配件的服务。在某些地区，当宣布 EOS 时，可能仍可以通过特殊出价来获得服务支持。除此之外，海康威视将不再承接已宣布 EOS 产品的任何服务。

9、责任限制

如海康威视违约或需承担其他责任，海康威视的赔偿责任仅限于实际直接损失，且对以下各项不承担任何责任：

- a) 超出购买产品实际支付价款的金额；
- b) 任何有关获得替代货物、技术、服务或权利的成本和费用；
- c) 数据损坏或丢失；
- d) 使用中断或延迟导致的损失；
- e) 故障件返回服务网点的物流、快递、货运、保价等费用；
- f) 故障件因维修需要而进行的拆卸、安装、调试等费用。

以上责任限制仅在法律允许的范围内适用，不适用于那些依法不能通过合同或其他方式排除或限制的责任。

杭州海康威视数字技术股份有限公司
Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.
[c1d58e971e156dec7bb0b7a4a2d533bc]

公司地址：杭州市滨江区长河路555号(310052)
服务热线：400-893-5998
www.hikvision.com

科技守护未来
First Choice for Security Professionals

10、一般条款

本文件依照中华人民共和国法律制定和解释。本文件中，法律是指国家现行有效的法律规范性文件，法定保修是指适用于产品的国家规定，所提及的时限均按法律有关时限的规定解释。如本文件的任何条款被有管辖权的法律机关裁定为部分或全部无效的，不影响其他部分的效力，本文件其他内容在未被裁定为无效的范围内仍然具有完全的效力。





售后服务承诺函

致：河南工业贸易职业学院

关于贵单位组织的“河南工业贸易职业学院综合安防系统项目、项目编号：豫财招标采购-2025-1538”，投标方河南秦亿电子科技有限公司在其投标方案中提供了我公司（联想（北京）有限公司）生产的设备产品。作为该批联想品牌设备的产品供应商，我司特此授权并支持河南秦亿电子科技有限公司就本次项目所涉及的联想产品，向贵单位做出如下正式售后服务承诺：

一、 质保服务总则

我司承诺为本项目所提供的所有联想品牌设备提供高标准、全方位的原厂售后服务与技术支持，确保产品在整个使用周期内稳定、可靠运行。

二、 具体承诺内容

质保期限

提供自项目最终验收合格之日起，为期三年（3年）的免费质保服务。

服务范围与内容

硬件保障：质保期内，提供整机（包含所有主要部件）的免费保修服务，涵盖故障排查、部件更换及维修人工，不收取任何额外费用。

软件服务：提供原厂系统软件（包括预装操作系统及驱动程序）的技术支持、故障排查、修复及补丁更新服务。

全面技术支持：提供涵盖硬件及系统软件的综合性技术支持服务，包括技术

咨询、操作指导、远程诊断及解决方案提供。

服务渠道与响应

原厂技术支持热线：提供 7×24 小时全天候的 400/800 免费客户服务热线，作为首要技术响应窗口。（官方客服热线：400-990-8888）

多元化服务渠道：同时提供网络在线服务（官方技术支持网站、在线客服）、电话支持及电子邮件支持等多种渠道，确保用户能够及时、便捷地获得技术援助。

故障处理机制：在接到贵单位通过投标方或直接发出的服务请求后，我司将立即启动标准化故障处理流程。优先提供远程技术支持；如远程无法解决，将派遣认证工程师提供现场服务，直至故障彻底排除。

三、质量保障

我司拥有覆盖全国的服务网络、经验丰富的专业技术团队以及严格管理的备件库和规范的服务流程，确保本承诺函中的所有条款能够得以严格执行，为贵单位项目的长期稳定运行提供坚实保障。

我们坚信，联想优质的产品与本承诺所保障的可靠服务，将共同为“河南工业贸易职业学院综合安防系统项目”的成功建设与运维贡献力量。

特此承诺！

生产厂家名称（盖章）：_____

授权日期：2025 年 12 月 13 日

