

3) 无法维修或无维修价值设备

判断条件

设备年限达到 6 年，经公司检修，核心部件大部或全部不满足日常监测需求，需要更换。

设备未达到年限，但经过检测，仪器性能衰减严重，维修代价太大。

返厂维修设备，厂家出具的检测报告认为无维修价值。

不可抗因素导致的设备严重损毁。

结论及后续处理

我公司提供检测报告和相关佐证材料。

召开专家会评审。

评审不通过，继续完成后续维修工作。

评审通过，我公司暂用长期使用备机方式进行监测工作。待新监测设备到达后更换。

4) 职责划分

运维部负责现场维修和地区运维中心维修。

技术部负责运维中心维修和指导地区运维中心维修，联系返厂维修事宜。

后勤部负责备件的保障、返厂维修的资金支付事宜。

运维部和技术部共同负责无维修价值设备事宜，技术部为主，运维部为辅。

5) 设备维修质量控制

监测仪器被修复后，当其监测性能受到影响时，需要进行检验，采用标气测定、颗粒物手工比对等方法进行。

分析仪器当发生故障维修后，需检查仪器各项参数是否达到正常指标，仪器大修后（更换设备测试关键部件），按顺序进行漂移实验（零点漂移、量程漂移）、重复性及准确度实验、多点线性实验，并提交相应报告。

7.4.3 备机及质控设备

我公司提供系统备机。48 小时内不能将故障排除时将使用备用机，更换后在正常使用之前对仪器进行一次校准和校验，确保 5 日内恢复数据。

7.4.4 售后服务承诺

1、质保期：我公司在合同约定服务期间对所有仪器设备提供免费原厂质保。

质保期服务包括维修和技术支持。质保期内，我方提供完成现场服务和提供必要的备件。

质保期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由我公司负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、差旅费等）更换或维修。

2、售后响应：提供 7*24 小时电话技术支持，项目涉及仪器出现故障（不论质保期内外），我公司即时响应，如需现场解决，在故障发生的 2 小时内派技术人员到达现场，一般故障 8 小时内排除，若仍未能有效解决，免费提供同档次的设备临时使用。

3、技术服务

合同约定服务期间我公司提供技术支持，对用户存在的使用和应用方面的各种问题，通过电话、传真、电邮及其他通讯方式联系并解决问题，若问题较复杂，我公司将派遣技术人员现场解决问题。

4、售后服务体系

☎ 检测设备供应单位服务热线：免费热线：400-8850608 传真：027-87926201

服务时间：24 小时/天、7 天/周（星期 1 至星期日）；

7.4.5 响应时间

当出现故障，即时电话响应，1 小时内到达现场解决（通信线路、电力线路故障除外，及时与相应部门联系积极解决）。

若仪器故障无法排除，在 24 小时内提供并更换相应的备机，保证集成站正常运行。

发现运行数据有持续异常值时，在每日 23 时~08 时出现的故障，1 小时内电话响应，2 小时内到达现场解决（通信线路、电力线路故障除外，但会及时与相关部门联系积极解决）。

7.5 工作进度计划安排

7.5.1 进度计划

合同签订后一周内，选定两个备用站点位置，监测设备安装调试并开始监测；

合同签订后三周内，完成比对监测；

合同签订后 30 日历天内，完成技术报告。

7.5.2 先进工艺技术及措施

我公司熟悉掌握《“十五五”省级环境空气质量监测点位优化调整工作方案》的通知（豫环办〔2025〕12 号）关于省控空气站点位调整程序要求，掌握《环境空气质量监测点位布设技术规范(试行)》（HJ 664-2013）中点位布设的技术要求，同时熟悉台前县城市基本情况，能够快速精准地删选出两个备用站点。