

四、价格及技术部分其他文件

1、服务承诺

致：新乡市财政服务中心

感谢贵单位对我司的信赖和支持，我司将为您提供优质的产品和快捷、完善的服务！

河南力之源电子科技有限公司是易事特集团股份有限公司的服务中心办事处之一。

易事特集团股份有限公司（股票代码：300376）是国家火炬计划重点高新技术企业和全球电能质量解决方案供应商，专业致力于 UPS 电源、太阳能光伏逆变器、智能机房等电源和新能源产品的研发、生产和销售。公司在国内市场建立了 268 个营销网点，7 大片区服务中心，高效、快捷满足客户服务需求。现向贵单位**郑重承诺**：

1. 定期维保服务

我们承诺每年为贵单位的 UPS 系统（主机、蓄电池、配电柜）以及空调系统提供定期维保服务，确保设备的正常运行和使用寿命的延长。我们的工程师将定期检查 UPS 系统以及空调系统的各项关键部件，包括 UPS 系统（UPS 主机系统运行是否正常，蓄电池电压、温度、外观是否正常，配电柜内空开、电线外观、电线温度是否正常等）空调系统（制冷系统、至气循环系统、电机系统等）以确保设备的正常运行。

2. 故障排除服务

我们将及时响应贵单位的报修请求，并派我公司专业工程师前往现场进行故障排除。我们有丰富的维修经验和维修设备，能多迅速定位并解决各类故障问题，确保贵单位设备尽快恢复正带运行。

3. 预防性维修服务

除定期维保和故障排除服务外，我们还将为贵单位提供预防性维修服务。我们将根据贵单位设备的使用情况和相关数据，提前发现潜在问题并进行修复，以避免故障的发生。这将帮助贵单位减少设备故障带来的损失，提高设备的可靠性和稳定性。

4. 优质配件和材料

我们深知优质配件和材料对维保工作的重要性。因此，我们承诺在维保过程中，只使用原厂配件和质量可靠的材料。我们保证所提供的配件和材料均符合相关标准和规定，以确保设备的安全和性能。

5. 故障响应时间

我公司在接到贵单位故障通知后，工程师立刻响应，保证在 1-3 小时到达故障现场。如故障设备在 24 小时内未能修复，免费提供备用设备供贵单位使用。

6. 联系方式

提供 7*24 小时中文热线电话支持服务，以及 Internet 邮件等远程在线技术支持服务，并按招标文件巡检要求执行巡检服务。



投标供应商： 河南力之源电子科技有限公司 (电子签章)

法定代表人： 张 (电子签章)

日 期： 2025 年 12 月 16 日