

新郑市轩辕湖湿地文化园保洁维修及养护

协议

甲方（全称）：新郑市水利局

乙方（全称）：郑州翰阳环保工程有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及其他相关法律、法规，遵循平等、自愿、诚实守信的原则，甲乙双方就新郑市轩辕湖湿地文化园园区保洁、花草树木养护修剪、水面保洁清理、打捞和基础设施更换维修养护等项目协商一致，达成如下协议：

一、项目概况

项目名称：新郑市水利局新郑市轩辕湖湿地文化园保洁、维修及养护项目。

项目地点：新郑市轩辕湖生态湿地文化园园区。

保洁维修养护范围：新郑市轩辕湖生态湿地文化园园区内中华路桥至彩虹桥河岸两侧的园林、道路的保洁、园林的养护修剪、施肥、病虫害防治、水面保洁清理打捞、芦苇杂草清理、基础设施的维修、更换等。

资金来源：财政拨款。

二、服务期限

服务期限为五年，从2023年9月20日起至2028年9月19日止。总日历天数：1825日历天

三、质量标准和要求

(一)管理服务总指标：

1、满意度指数 98%以上。

- 2、服务范围内不发生安全责任事故。
- 3、管理服务范围内不发生火灾责任事故。
- 4、管理服务范围内不发生保洁设备管理责任事故。
- 5、不发生官方通报批评、媒体曝光和游客投诉。

（二）人员管理：

1、养护、保洁人员上岗时间____天，上岗时间根据季节变化和实际情况以甲方通知为准。

2、所有物业从业人员统一着装，仪容仪表整洁端庄。

3、乙方每天应保证日间至少 1 名现场主管，1 名安全员，2 名技术维修工人共 4 人公园值班待命；夜间至少 1 名安全员，一名技术维修工人公园值班待命。另外应根据物业管理日常工作需要，保证所需的人员配置。

（三）道路、广场、台阶、卫生间保洁：

1、卫生达到“六不”、“四净”，即不见积水、不见积土、不见杂物、不漏收集、不见垃圾、不见人畜粪便及路面净、路沿净、雨水口净、垃圾箱净。

2、保洁人员在上岗时，遇到辖区内有任何问题要随叫随到随清。

3、扶手、栏杆、桥面干净，无积尘及蜘蛛网。

4、垃圾果皮箱表面无积尘、污迹。

5、阶梯间无杂草。

6、条凳无杂草、灰尘。

7、灯杆无脏污、粘附物。

8、楼亭阁地面干净无杂物，墙面无污迹，顶部无蜘蛛网。

9、宣传栏及标牌干净，无积尘、污迹，无粘附物。

10、卫生间地面干净无垃圾、无积水，墙面、隔屏无污渍无蜘蛛网，洗手台及洗手盆干净整洁。

11、垃圾要做到日产日清，及时清理外运。

（四）草坪、绿植、灌木修剪：

1、草坪常年保持平整（与路牙、井口、水沟、路面、树、花坛、散水坡边）边缘清晰整齐，成坪高度为5cm以内，修剪后无残留草屑，甲方管理人员根据草坪生长情况，要求修剪时乙方马上修剪。

2、绿化带苗木修剪，根据植物生长规律及修剪技术规程，乔、灌木修剪每年春、秋两季不少与2次，冬季不少于1次，夏季不少于3次，新长枝不超过30厘米，基本做到内膛通透，无枯枝、病虫枝、徒长枝，篱、球造型植树物及时修剪每年不少于5遍，绿篱三面平整，直线笔直，曲线流畅，球类植物枝叶紧密、园整无脱节，地被、攀援植物修剪及时。

3、所有修剪废料要集中堆放，当天清理运输到湿地公园以外，严禁焚烧和就地掩埋。

（五）施肥：

根据草坪、绿植生长情况适时适量施肥，每年普施基肥一次，追施复合肥2遍，保证草坪和其它绿植的营养生长。

（六）病害防治：

以预防为主，综合治理，基本无病虫害危害为标准。药物

用量及对环境的污染影响要符合环保的要求和标准。做到用药科学，方法得当，无药害发生，不准出现人身安全及药害事故。不允许出现以下现象：

- 1、发现植物有虫害（单株存在3处以上危害状的）
- 2、因用药失误出现枯枝、死杈、有虫害枝条2%以上的。
- 3、因病虫害致绿植死亡的，应及时补种品种、树径、树冠大小相同的绿植。

（七）浇水与排涝：

1、根据季节、天气、土壤墒情、植物生长需要、土质保水能力等情况，适时适量进行浇水，每次浇水必须浇足浇透。包括冬季越冬水、春季浇返青水、天气干旱时浇水、植物生长旺季浇水、植物开花前落花后浇水，1年养护期内浇水不少于4次，天气特别干旱时，需根据甲方要求适当增加浇水次数。

2、浇灌绿地时，水质必须符合植物灌溉要求，应进行缓流浇灌，严禁使用高压水流冲浇。

3、在连续高温炎热天气，必须在夜间或清晨进行灌溉浇水：冬季越冬水，应在土壤封冻期前适时进行浇灌。

4、雨季雨水或浇灌时冲刷出的沟壑要及时平整。

5、在雨季可采用开沟、埋管、打孔等排水措施，及时对绿地和树池排涝，防止植物因涝至死。绿地和树池内积水不得超过24小时；花卉种植地积水不得超过12小时。

（八）中耕、除杂草：

1、草坪无明显杂草，草纯度在90%以上，树木底下土壤

疏松通透，土层面不板结，无大型恶性、缠绕性杂草，无影响景观的杂草，中耕除草1年不少于3次。

2、夏、秋季节是杂草旺盛季节应根据杂草生长情况及时除草，应做到除小、除早、除净。

3、在除草过程中严禁使用除草剂，除下的杂草要集中堆放并及时清运，严禁焚烧和就地掩埋。

（九）补栽、补种：

1、公园内乔木、花灌木、绿篱、地被等植被出现枯死、缺株断档、大面积空秃等现象，影响园区整体绿化效果时，应进行补植或更新。

2、补植或更新的乔木、花灌木、绿篱、地被等植被，要进行重点管护，确保栽植成活。

3、公园绿地内无明显黄土裸露，无缺株断垄，补栽更新时应按照设计的品种，结合植物长势及实际情况，选择适合品种、规格补种，草地绿草如茵色泽均匀，生长季斑秃枯黄少于50%，树木枝繁叶茂，树木保存率100%。

（十）整理树穴、刷白：

树穴形式统一，大小基本适宜，边线清晰，留深不低于7厘米，每年适时刷白一次。

（十一）草坪、绿化带环境卫生整治及巡查：

1、草地、绿化带内保持整洁，无白色污染、纸屑、果壳等垃圾，无落叶、无枯草枯枝，绿化垃圾及时清运，严禁焚烧和就地掩埋，禁止向园内倾倒任何垃圾。

2、及时制止在公园内私自搭建房屋、开挖地沟、放羊、养殖、倾倒垃圾、种地(包括粮食、蔬菜及其他经济作物)、堆放杂物以及毁坏公园苗木、植被及设施的行为。

(十二) 水面保洁:

- 1、保证公园水域水面干净无白色垃圾和各种漂浮物等。
- 2、及时打捞清理季节性水生杂草、浮萍等水生植物。
- 3、每年冬季要及时清理公园水域内的所有芦苇、枯草、荷叶等水生植物。
- 4、水面清理打捞所产生的垃圾、水草和芦苇等杂物要当天清理外运到公园以外, 严禁就地掩埋、污染环境。

(十三) 基础设施维修:

- 1、维修工上岗时间 天, 维修人员每日 24 小时巡查, 及时维修, 专业维修人员应持证上岗。
- 2、为确保基础设施发挥其功能和正常使用, 在保证安全保证质量的前提下, 具体维修方案须报甲方管理人员同意后方可实施。
- 3、档案归档率 100%, 档案完整率 100%, 维修及时率 100%, 维修质量合格率达到 98%, 实行维修服务回访服务, 回访率达到 100%, 维修设备设施完好率达到 100%。
- 4、维修管理无盲点, 及时纠正制止破坏公共设施行为, 管理服务保持环境整洁, 维修垃圾日产日清、有效投诉处理率 100%, 处理满意率 95%, 道路、停车场整齐完好率 98%以上, 维修服务范围内, 特殊情况增加人员、加班加点严格按照要求

执行(遇有重大活动时)。

5、辖区基础设施维修实行专人管理，专人负责，辖区采用“定人员、定地点、定时间、定任务、定质量”的五定方式进行标准化管理，辖区内实行动态巡查，巡查员每日按规定时间、地点巡查责任区域。

6、维修所产生垃圾要做到及时清理，当天清运到湿地公园以外严禁就地掩埋，污染环境。

7、落实检查和考核措施，确保维修工作达到标准、管理人员在规定时间内，遇到辖区内有任有损坏情况发生，要及时维修、随叫随到，保持基础设施整洁、完好、搞好安全宣传，提高游客的安全意识。

8、按时保质保量完成每项施工内容，质量标准及质保期按国家有关规定执行，管理人员每天巡逻检修，如发现问题及时检修。

(十四) 防火：

1、公园内的所有垃圾以及日常管护工作产生的杂草、修剪残留物、枯枝、废弃物等，必须及时清理运输到公园以外，严禁在公园内焚烧和就地掩埋。

2、冬春天气干燥季节，要建立防火预警方案，派出专人进行公园防火巡查，及时清除火灾隐患。一旦出现火情立即上报，尽快采取扑救措施，迅速扑灭。

3、节假日要加强巡查，发现责任区内有烧烤、燃放烟花爆竹、燃放孔明灯等危害公园防火安全的行为时，要及时制止

并清除火灾隐患。

（十五）临时性工作：

市委市政府或其他政府机构组织开展重要活动、重大节日举行庆祝活动和其他临时应急措施时，涉及公园养护管理方面的，必须按照甲方相关要求全力配合、保质保量完成。

四：合同价款

本合同中标价为 人民币：16778800.00 元，大写：人民币 壹仟陆佰柒拾柒万捌仟捌佰元整。

五、付款方式

甲方按季度支付乙方保洁、维修养护合同款（以财政部门拨付时间为准），甲方支付保洁、维修及养护款前，乙方应提供合规的发票及相关手续。

六、安全生产责任

乙方应依法依规操作，确保进园人员及设备安全，如发生事故，由乙方全部承担责任，甲方不承担任何责任。

七、双方的权利和义务

（一）甲方的权利义务

1、甲方负责全面监督、指导、检查、验收乙方工作，发现问题及时通知乙方，要求乙方及时予以处理和整改，对乙方提出的合理建议和要求乙方要予以采纳或提供帮助。

2、甲方有权制定相应的管理措施、监督检查标准等，以保证乙方按照合同及其他双方约定之要求进行作业。

3、甲方制定考核方案，每月按照考核方案对公园保洁、

维修养护等进行考核。

4、如遇特殊工作需求时(如外来人员参观、创优检查、台风、火灾等情况),甲方应提前通知乙方安排人员进行修剪等绿化养护或恢复工作。

5、每次付款前,甲方把付款手续及时递交财政局,财政局拨款后五个工作日内把保洁、维修及养护款支付给乙方。

6、甲方有权结合实际情况在乙方维修及养护中标金额内对相关项目进行调整。

(二) 乙方的权利义务

1、乙方应严格按本合同约定提供专业化的养护管理:严格教育、培训和管理派驻员工。遵守甲方制定的各项规章制度,服从甲方的管理,爱护甲方及项目财物,维护甲方良好形象。

2、乙方派驻本项目的所有工作人员,必须按甲方有关规定办理相关手续并提交所有工作人员有效身份证明文件的复印件。

3、乙方养护人员应选择素质良好,技术娴熟、形象好、身体健康的专业人员,每天应保证至少有1名现场主管,1名安全巡查员,2名技术维修工人24小时公园待命,随时处理各种问题。

4、如遇有关部门进行检查,乙方必须保证修剪等绿化养护及基础设施维修等措施到位。

5、乙方现场主管应与甲方每月至少联检一次,并积极征询甲方意见,加强沟通,不断提高服务品质。

八、违约责任

1、因甲方原因造成项目中断，甲方应按法律要求承担责任。

2、甲方每月开展的湿地公园养护质量评审(详见附件1)主要以联检结果为依据，联检采取百分制，满分为一百分。联检考核分达到95分不扣减养护维修费；月考核分低于95分，扣减当月养护费5000元；月考核分低于90分者，扣减当月养护费10000元。除联检以外，甲方在不定期检查中，连续3次发现不合格情况的，甲方有权直接扣除乙方月养护费的10000元。联检结果连续3次低于90分，将扣除一个季度养护费用。

3、如乙方服务质量下降，甲方以书面形式通知后2天内仍不整改，甲方有权委托第三方进行整改，由此产生的费用由乙方承担。如遇紧急突发事件如暴雨、暴雪、暴风等不可抗力影响，乙方未能及时处理，甲方有权委托第三方进行有关工作，由此产生的费用由乙方承担。

4、乙方应履职尽责，做好各项养护工作，保证不发生官方通报批评、媒体曝光和游客投诉，否则，视情节严重罚款3000-10000元。如果因乙方工作不到位造成甲方在市里考核评比排名有被罚款情况的，按上级罚款的两倍对乙方进行加倍处罚。另外参照以往年度城考办、精细化办考评排名情况，连续两个月名次下滑的，罚款3000-10000元。

乙方物业管理工作应按照甲方《工作通知单》要求，保质保量按时完成相关工作，物业维修费拨付以《工作通知单》为

依据，对不能按《工作通知单》规定整改时间保质保量完成交办任务的或因此造成不良影响的，视情节严重性每次根据情况罚款 500-10000 元。

对不能处理或者不能按时处理的问题，甲方有权委托第三方进行整改，第三方完成交办的问题经甲方验收合格后，所产生的费用由乙方在五个工作日内转帐支付给第三方。否则，按照第三方产生费用的五倍扣减其中标金额。

5、乙方承担的其他违约责任：_____

_____。

九、其他

1、因履行本协议而发生的争议，由甲乙双方友好协商解决，协商不成可提请新郑市人民法院诉讼处理。

2、本合同一式肆份，甲方乙方各执贰份，具有同等法律效力，经甲乙双方签字盖章后生效。


3、本合同未尽事宜，双方另行协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

合同附件：

附件 1、新郑市轩辕湖湿地文化园保洁、维修养护考核办法及评分标准

附件 2、新郑市轩辕湖湿地文化园保洁、维修养护服务承诺书


甲方（公章）： 郑 市 水 利 局

乙方（公章）： 河南之阳环保工程有限公司

法定代表人：

法定代表人：

或委托代理人：

或委托代理人：

单位地址：河南新郑市中兴路69号政研大厦 地址：河南郑州管城区航海东路与延津路交叉口

电 话：62693539

电 话：15037126898

开户银行：工行新郑支行

开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司郑州明理路支行

账 号：1702024109300005342

号：76120078801100003055

合同签订时间：2023年9月11日

合同签订地点：新郑市水利局